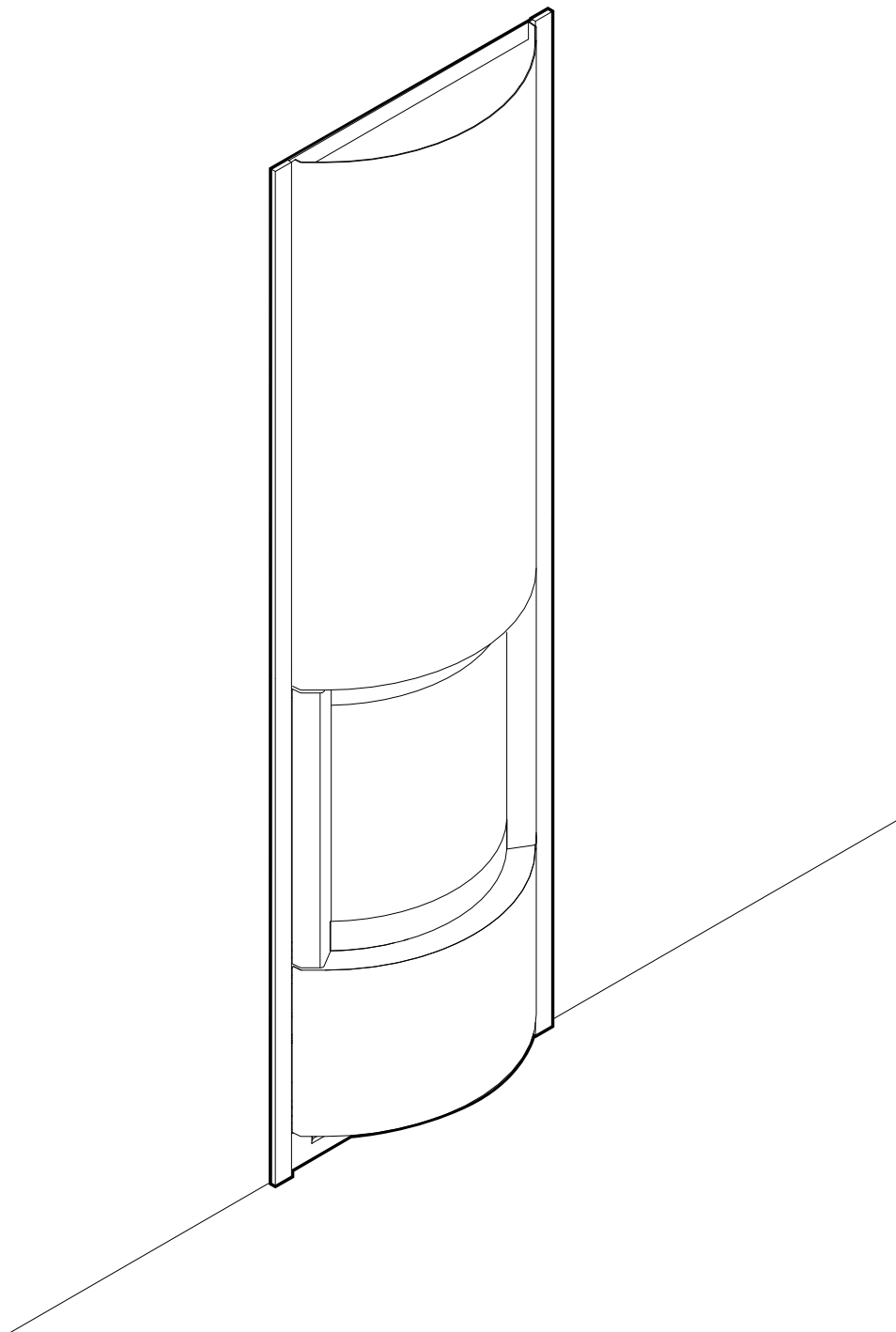


Mode d'emploi s[P20]in

à remettre à l'utilisateur



Bienvenue dans l'univers Stûv

Vous venez d'opter pour un appareil de chauffage écologique et de haute performance.

Nous vous souhaitons d'ores et déjà un grand plaisir d'utilisation.

Vous trouverez les conseils et les consignes d'installation dans ce document. Le mode d'emploi, feuillet complémentaire, vous guidera sur l'utilisation et l'entretien de votre Stûv.

Nous vous recommandons instamment de confier l'installation de ce Stûv à un professionnel qualifié qui pourra notamment vérifier que les caractéristiques du conduit de fumées correspondent au foyer installé.

L'installation du foyer, de ses accessoires et des matériaux qui l'entourent doit être conforme à tous les règlements (locaux et nationaux) et à toutes les normes (nationales et européennes) du pays d'installation.

Toute modification apportée à l'appareil peut créer un danger. En outre, l'appareil ne sera plus couvert par la garantie.

Nous vous recommandons de lire cette notice avant de procéder à l'installation.

Table des matières

Généralités	6
1. Recommandations	6
2. Précautions pour les matériaux environnants	6
3. Capacité portante de la structure	6
4. Préconisations pour le démontage, le recyclage et l'élimination de l'appareil à la fin de son cycle de vie	6
5. Conditions légales d'utilisation	6
Etiquetage du sP20-in	7
1. Encart CE	7
2. Étiquette énergétique & fiche produit	7
Présentation produit	8
1. Normes, agréments et caractéristiques techniques	8
2. Fiche technique Ecodesign	9
3. Composition du produit	10
4. Vue d'ensemble	11
4.1. Éléments principaux	11
4.2. Detail du caisson de prépose	11
4.3. Détails du foyer	12
4.4. Dimension du produit (mm)	13
Comment fonctionne votre Stûv P20-IN ?	14
1. Présentation générale	14
2. Combustible	15
2.1. Type de granulé autorisé	15
2.2. Consignes de stockage du granulé	15
2.3. Remplissage du réservoir	15
3. Alimentation électrique	16
Utilisation	17
1. Recommandations générales	17
2. Distances de sécurité et accessibilité du foyer	18
2.1. Distances de sécurité aux matériaux combustibles (mm)	18
2.2. Accessibilité au foyer	19
3. Recommandations et précautions d'usage	19
4. Présentation des types d'interface	19
4.1. Fonctions d'utilisation par type d'interface	20
4.2. Affichage des états de l'appareil	21
4.2.1. Affichage du statut de l'appareil	21
4.2.2. Affichage des fonctions d'utilisation	22
4.2.3. Affichage en mode configuration	22
5. Application «Stûv Pellets»	22
6. Télécommande	23
7. Modes de fonctionnement	23
7.1. Modes thermostatiques et Eco-stop	23
7.1.1. Présentation	23
7.1.2. Accès par le SCD et l'application "Stûv Pellets"	24

7.2. Mode puissance	25
7.2.1. Présentation	25
7.2.2. Accès par le SCD et l'application "Stûv Pellets"	25
8. Précautions avant allumage	26
9. Allumage	26
10. Contrôle de la ventilation canalisée	27
11. Programmation du calendrier	27
11.1. Réglage des températures de consigne	27
11.2. Planification	28
11.3. Activation/désactivation du mode calendrier	29
12. Réglage des paramètres par l'application Stûv Pellets	30
12.1. Sonde de température ambiante	30
12.2. Vitesse d'admission du pellet	30
13. Extinction	31
14. Message d'avertissement	31
15. Option télécommande	31
Entretien	32
1. Entretien régulier	32
2. Entretien hebdomadaire	33
3. Entretien annuel	35
4. Ramonage des conduits	36
4.1. Accès au conduit fumée	36
En cas de problème	43
1. Bouton d'arrêt d'urgence	43
2. Signaux d'alarme	43
2.1. Reconnaissance du type d'alarme et commande d'extinction de l'appareil	43
2.2. Préconisations d'usage	44
3. Emplacement du numéro de série	46
Réception des travaux	49
Extension de garantie Stûv	50
Contacts	52

Généralités

1. Recommandations

Lire la notice d'installation et le mode d'emploi avant l'installation et l'utilisation proprement dite. Respecter également les consignes d'utilisation de votre foyer. Cet appareil doit être installé par un professionnel ayant suivi la formation adéquate auprès du fabricant Stûv ou d'un de ses importateurs. Une fois le sP20-in installé, veuillez remettre cette notice à l'utilisateur.

La signature du bon de livraison constitue l'acceptation et la reconnaissance des marchandises par le destinataire, attestant que celles-ci sont conformes aux marchandises commandées. Il est dès lors important d'en vérifier l'intégrité lors de la livraison.

Respectez les consignes d'entretien.

⚠ Toute modification apportée à l'appareil peut créer un danger. Respecter les consignes spécifiques.

L'installation du foyer, de ses accessoires, des matériaux qui l'entourent doit être conforme à tous les règlements (locaux et nationaux) et à toutes les normes (nationales et européennes).

2. Précautions pour les matériaux environnants

Les matériaux de construction autour de l'appareil peuvent chauffer. Il est important de s'assurer qu'ils peuvent tolérer cette température à la fois pour leur intégrité structurelle et pour les risques d'émissions nocives.

⚠ Référez-vous impérativement aux distances de sécurité aux matériaux combustibles Stûv afin de pouvoir réaliser votre installation.

⚠ Si les prescriptions locales ou nationales sont plus contraignantes que celle imposées par Stûv, ces prescriptions prévalent sur celle du fabricant.

3. Capacité portante de la structure

Assurez-vous que la résistance du plancher soit suffisante pour supporter le foyer et son habillage; en cas de doute, consulter un spécialiste.

4. Préconisations pour le démontage, le recyclage et l'élimination de l'appareil à la fin de son cycle de vie

Stûv s'inscrit résolument dans une démarche environnementale responsable. Nous pensons à la fin de vie de nos produits. Chaque composant de l'appareil peut être isolé afin d'effectuer un tri et donc un recyclage optimal. L'évacuation des différentes pièces doit se faire conformément aux réglementations locales et nationales.



5. Conditions légales d'utilisation

⚠ Cet appareil ne peut en aucun cas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans.

⚠ Cet appareil ne peut être utilisé par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites que si celles-ci sont sous supervision ou ont reçu la formation nécessaire à l'utilisation sécurisée de l'appareil.

⚠ Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne peuvent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

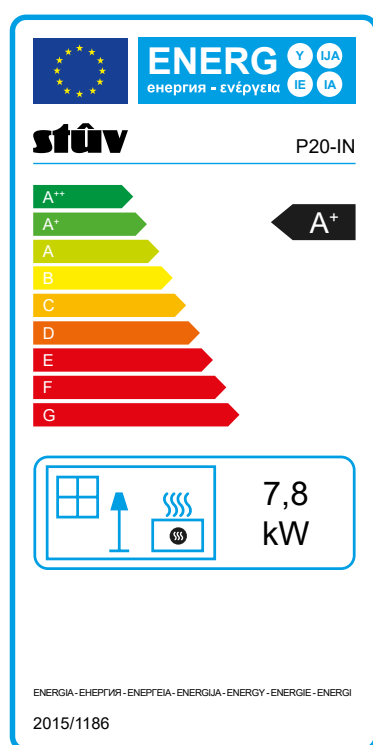
⚠ Il est défendu aux enfants de jouer avec l'appareil ! Certaines parties du foyer - la vitre et les parois extérieures - peuvent être très chaudes même en usage normal (puissance nominale) et le rayonnement de la vitre peut être important.



1. Encart CE

					Normes européennes : EN16510-1 & EN16510-2.6 Numéro de l'organisme notifié : 2013 Numéro de déclaration de performance : 25-1651026-02		
26 Stûv S.A. Rue Jules Borbouse 4, 5170 Bois-de-villers STÛV P20 IN					Utilisation prévue : appareil à pellets pour le chauffage des espaces dans les bâtiments résidentiels. Veuillez lire et suivre les instructions d'utilisation avant de commencer ! N'utilisez que les combustibles recommandés : pellets de bois de diamètre 6 mm, norme de qualité EN+A1.		
Hygiène, santé et environnement		Puissance nom.		Puissance partielle	Économie d'énergie et rétention de chaleur	Puissance nom.	Puissance partielle
Émissions à 13% d'oxygène		CO	31 mg/Nm³	100 mg/Nm³	Puissance de chauffage de l'espace	7,8 kW	4,3 kW
		NOx	114 mg/Nm³	104 mg/Nm³	Puissance de chauffage à l'eau	n.a.	n.a.
		OGC	<1 mg/Nm³	<1 mg/Nm³	Rendement	91,8 %	94,2 %
		PM	12 mg/Nm³	18 mg/Nm³	Rendement saisonnier à puissance nominale	88,2 %	
Sécurité incendie		Distance totale	Espace d'air de convection	Isolation (conduct. thermique de 0.105 W/m.K à 400°C)	Indice d'efficacité saisonnier (EEI)	130	
Arrière	dR	20 mm	20 mm	0 mm	Classe d'efficacité énergétique	A+	
Côtés	dS	10 mm	10 mm	0 mm	Consommation énergétique à puissance nominale	0,047 kW	
Plafond	dC	40 mm	10 mm	30 mm	Consommation énergétique à charge partielle	0,046 kW	
Dessous	dB	0 mm	0 mm	0 mm	Consommation énergétique en mode veille	0,003 kW	
Avant (par ex. meubles)	dP	1000 mm	1000 mm	-	Puissance électrique (pic)	1,098 kW	
Sol devant	dF	0 mm	0 mm	-	Puissance électrique (moyenne)	0,046 kW	
Air de radiation latérale	dL	1000 mm	1000 mm	-	Tension	230 V	
					Fréquence	50 Hz	
Sécurité et accessibilité à l'usage		Puissance nom.		Puissance partielle	Résistance mécanique et stabilité		
Température de sortie des fumées		186 °C		110 °C	Capacité portante		
Tirage minimum de la cheminée		6 Pa		6 Pa			
Débit massique des gaz de combustion		4,4 g/s		3,0 g/s			
Sécurité incendie de l'installation de la cheminée		T 400 G					

2. Étiquette énergétique & fiche produit



Fiche produit EU 2015/1186		
Stuv s.a. Rue Jules Borbouse,4 5170 Bois-de-Villers info@stuv.com – www.stuv.com		
Référence du modèle : STÜV P20 IN		
Classe d'efficacité énergétique		
Puissance thermique directe		7,8 kW
Puissance thermique indirecte		-
Indice d'efficacité énergétique		130
Rendement utile à la puissance thermique nominale		91,8 %
Rendement utile à la charge minimale		94,2 %
Précautions particulières qui doivent être prises lors du montage de l'installation ou de l'entretien du dispositif de chauffage décentralisé :		
Consulter les instructions d'installation, d'utilisation et de maintienant		

Présentation produit

1. Normes, agréments et caractéristiques techniques



Les foyers sP20-in (à fonctionnement intermittent) répondent aux exigences (rendement, émission de gaz, sécurité...) de la norme européenne EN16510-1 & EN 16510-2-6:2022.

Les données reprises ci-après sont fournies par un laboratoire agréé.

Résultats des tests suivant les normes **EN 16510-2-6:2022**.
Appareils de chauffage domestique à convection à granulés de bois

Les sP20-in sont couverts par :
les brevets n°:
EP 2304319
JP 5390603
US 8.904.944
US 8.826.899
+ Patents pending

les dessins modèles n°: 8044366-0002



Dans tous les cas de figure, votre installation doit respecter les normes EN 15287-1 ou -2 et leurs annexes. Par conséquent votre conduit d'évacuation doit respecter la norme EN 13384 -1 et son annexe.

Données de calcul des conduits suivant la norme EN 13384-1

	Puissance partielle 100 mg/Nm ³	Puissance nominale 31 mg/Nm ³
Concentration en CO ₂		
Puissance calorifique	4,3 kW	7,8 kW
Rendement	94,2 %	91,8 %
Température moyenne des fumées à la sortie de l'appareil	110 °C	186 °C
Débit massique des fumées	3,0 g/s	4,4 g/s
Tirage conseillé	3 Pa	6 Pa
Tirage minimum à la sortie de l'appareil pour le calcul des conduits de fumées	6 Pa	6 Pa

Exigences relatives à l'alimentation électrique

Tension	230 V
Fréquence	50 Hz
Puissance électrique consommée à l'allumage	1,098 kW
Puissance électrique consommée en fonctionnement normal	0,046 kW

Exigences relatives au combustible

Combustible recommandé	Granulés de bois exclusivement
Certification	DINplus, EN plus A1
Diamètre	6 mm

Exigences relatives à l'alimentation en air extérieur

Diamètre du conduit d'arrivée d'air	60 mm
Longueur maximum du conduit d'arrivée d'air	5 m
Nombre max. de coudes à 90°	4
Section minimum de l'alimentation en air de combustion depuis l'extérieur (lorsque le foyer n'est pas raccordé directement à l'air extérieur)	30 cm ²

Autre

Masse de l'appareil (sans pellet)	180 kg
-----------------------------------	--------

2. Fiche technique Ecodesign

PARAMÈTRES TECHNIQUES POUR LES DISPOSITIFS DE CHAUFFAGE DÉCENTRALISÉS À COMBUSTIBLES SOLIDES



Conformément à la commission (EU) 2015/1185, (EU) 2015/1186 et aux réglementations Ecodesign.

Détails de l'appareil:

Modèle de référence :	STÛV P20 IN	Organisme notifié/ numéro :	2013
Modèle(s) équivalent(s) :	-	Numéro du rapport d'essai :	2026-0025
Fonction de chauffage indirect :	no	Application de normes harmonisées :	EN16510-1 & EN16510-2-6:2022
Puissance thermique directe :	7,8 kW	Autres normes appliquées / spécifications techniques :	-
Puissance thermique indirecte :	-		

Détails du combustible de référence (un seul) :

Combustible	Combustible de référence (only one)	Autre(s) combustible(s) admis(sible(s)	Efficacité énergétique saisonnière η_s [%]:	Émissions dues au chauffage des locaux à la puissance thermique nominale (*) :				Émissions dues au chauffage des locaux à la puissance thermique minimale (*) (**):			
				PM	OGC	CO	NO _x	PM	OGC	CO	NO _x
				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)				[x] mg/Nm ³ (13 % O ₂)			
Bûches de bois ayant un taux d'humidité ≤ 25%	non	non	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Bois comprimé ayant un taux d'humidité < 12%	oui	non	88,2	12	<1	31	114	18	<1	100	104
Tout autre combustible	non	non	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

(*) P = particules, COG = composés organiques gazeux, CO = monoxyde de carbone, NOx = oxydes d'azote.
(**) Requis uniquement si le facteur de correction F(2) ou F(3) est appliqué.

Caractéristiques pour une utilisation avec le combustible de référence uniquement:

Caractéristiques	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristiques	Symbole	Valeur	Unité
Puissance thermique				Rendement utile (PCI brut)			
Puissance thermique nominale	P _{nom}	7,8	kW	À la puissance thermique nominale	$\eta_{th, nom}$	91,8	%
Puissance thermique minimale (indicative)	P _{min}	4,3	kW	À la puissance thermique minimale (indicatif)	$\eta_{th, min}$	94,2	%
Consommation d'électricité auxiliaire				Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)			
À la puissance thermique nominale	e _{l, max}	0,047	kW	Contrôle à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce		non	
À la puissance thermique minimale	e _{l, min}	0,046	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce		non	
En mode veille	e _{l, SB}	0,003	kW	Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique		non	
Puissance requise par la veilleuse permanente				Contrôle électronique de la température de la pièce		non	
Puissance requise par la veilleuse (le cas échéant)	P _{pilot}	N.A.	kW	Contrôle électronique de la T° de la pièce et programmeur journalier		non	
Efficacité énergétique				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire		oui	
Indice d'efficacité	-	130	-	Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)			
Classe d'efficacité	-	A+	-	Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence		non	
				Contrôle de la T° de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte		non	
				Contrôle à distance		oui	

Précautions particulières pour l'assemblage, l'installation ou l'entretien :

Les distances de protection contre l'incendie et de sécurité telles que les distances par rapport aux matériaux de construction combustibles doivent être respectées ! L'alimentation en air de combustion de l'appareil doit être garantie en permanence. Les valeurs des gaz de combustion de l'appareil doivent être respectées lors du dimensionnement de la cheminée !

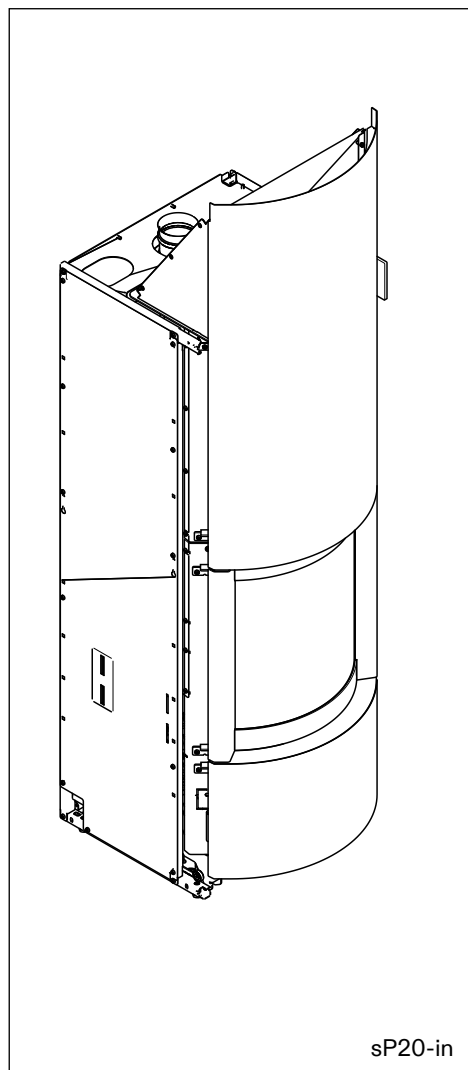
Fabricant	STÛV SA
Contact	Thomas Duquesne Science & Technology Manager certifications@stuv.be
Adresse	Rue Jules Borbouse,4 5170 Bois-de-Villiers Belgique


Gérard Pitance
Administrateur délégué et Fondateur

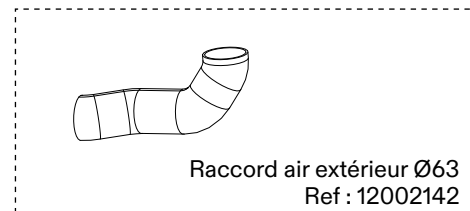
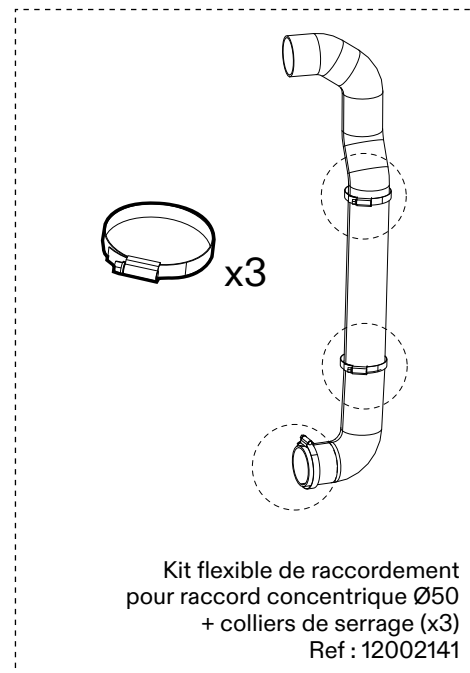
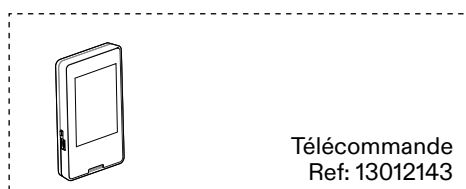
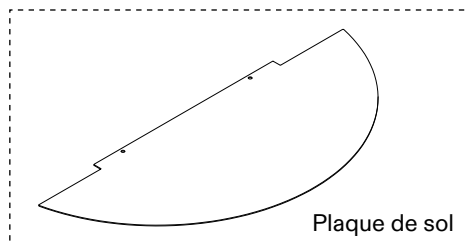
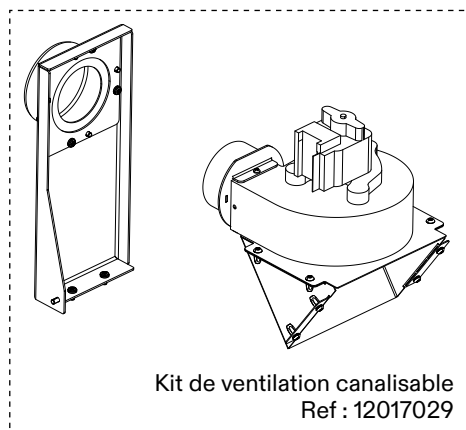
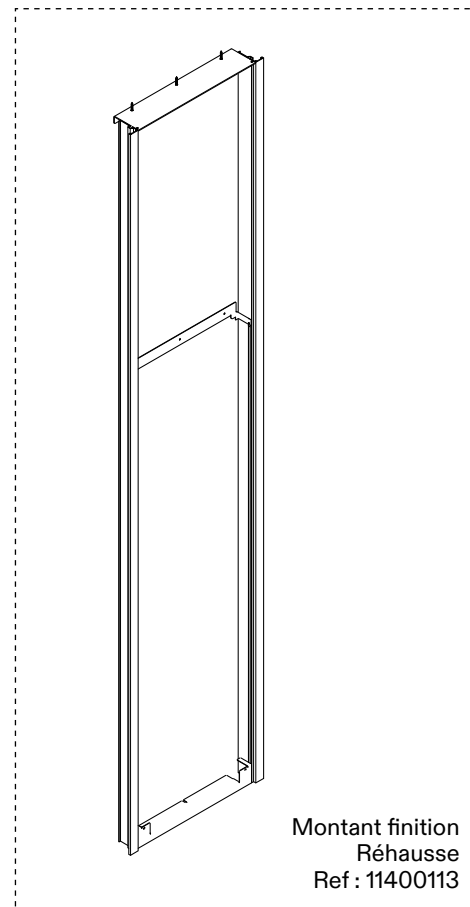
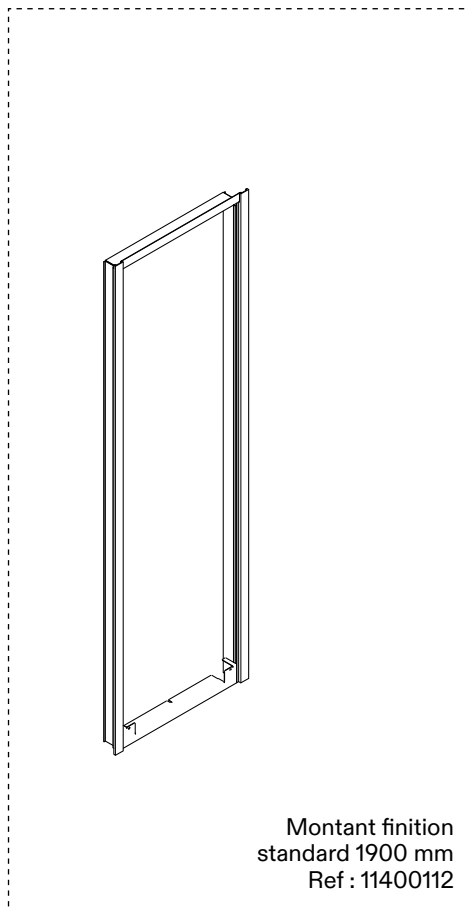

Jean-François Sidler
Directeur Général et Administrateur délégué

3. Composition du produit

FOYER :



OPTIONS:

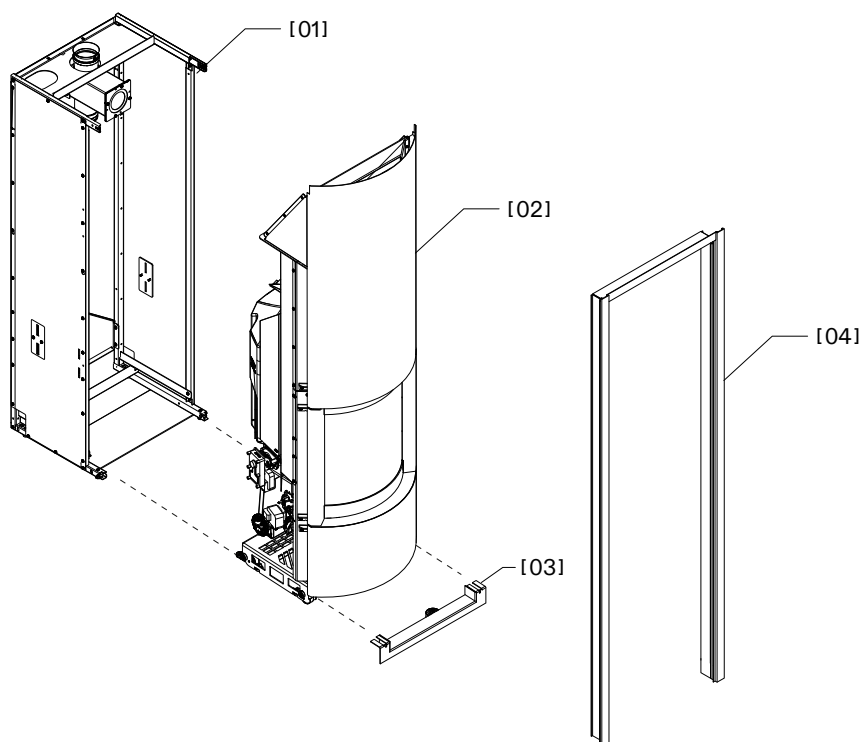


4. Vue d'ensemble

4.1. Éléments principaux

Votre sP20-in est composé des éléments principaux suivants:

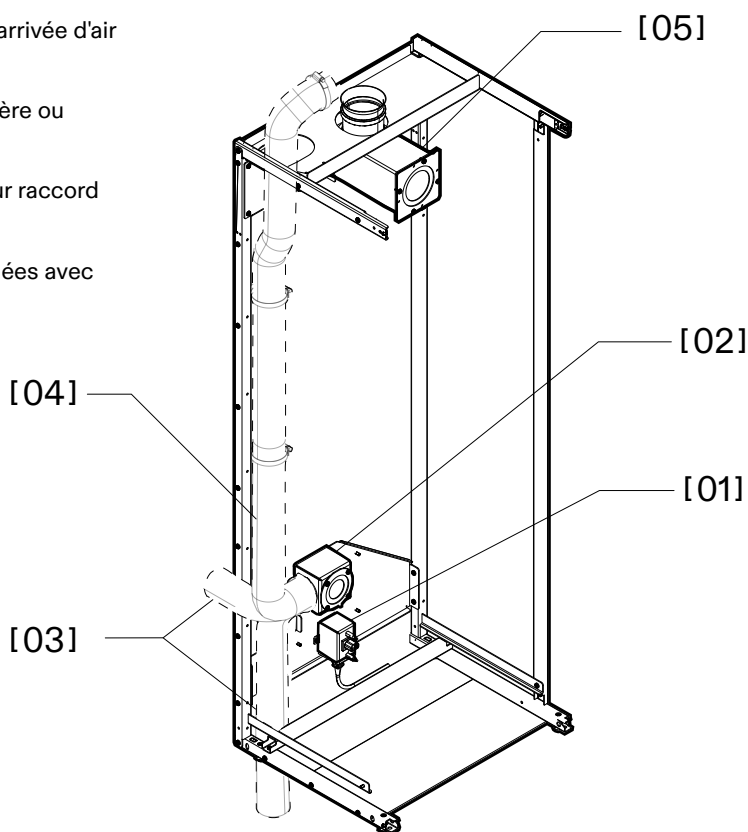
- [01] Caisson de prépose
- [02] Foyer
- [03] Tôle de finition inférieure (roue de transport intégrée)
- [04] Cadre de finition



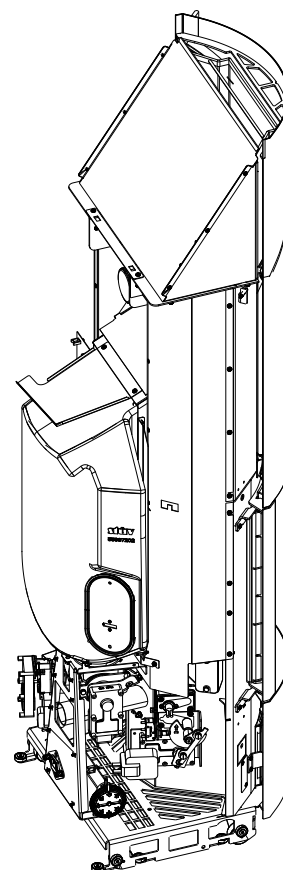
4.2. Detail du caisson de prépose

Votre sP20-in est composé des éléments suivants:

- [01] Bloc d'alimentation électrique
- [02] Boîte de connexion pour arrivée d'air de combustion
- [03] Flexible d'arrivée d'air arrière ou inférieur (optionnel)
- [04] Flexible d'arrivée d'air pour raccord concentrique (optionnel)
- [05] Boîte de collecte des fumées avec accès ramonage



Vue partielle



4.3. Détails du foyer

[01] Foyer

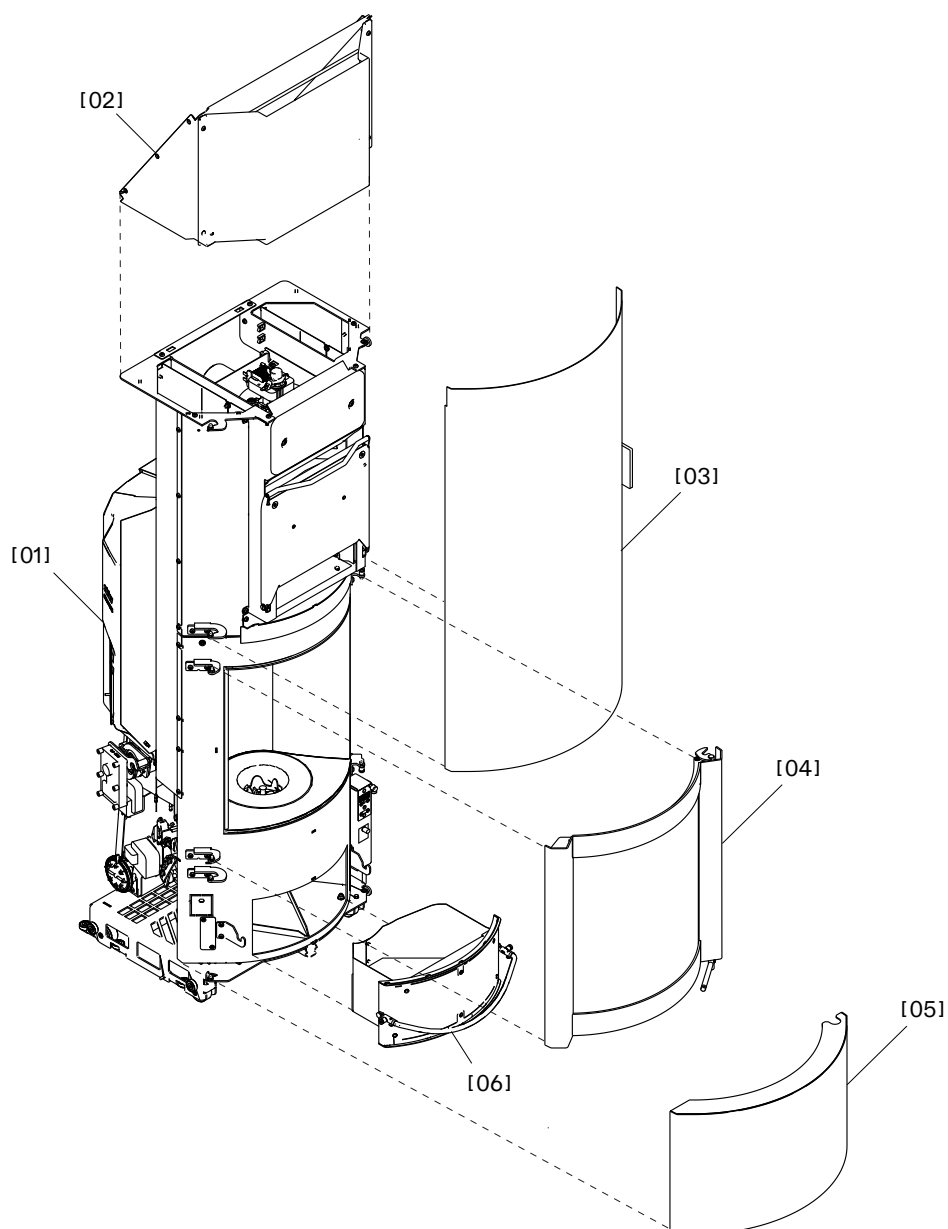
[02] Boîte de convection

[03] Porte d'accès à la trémie de
chargement

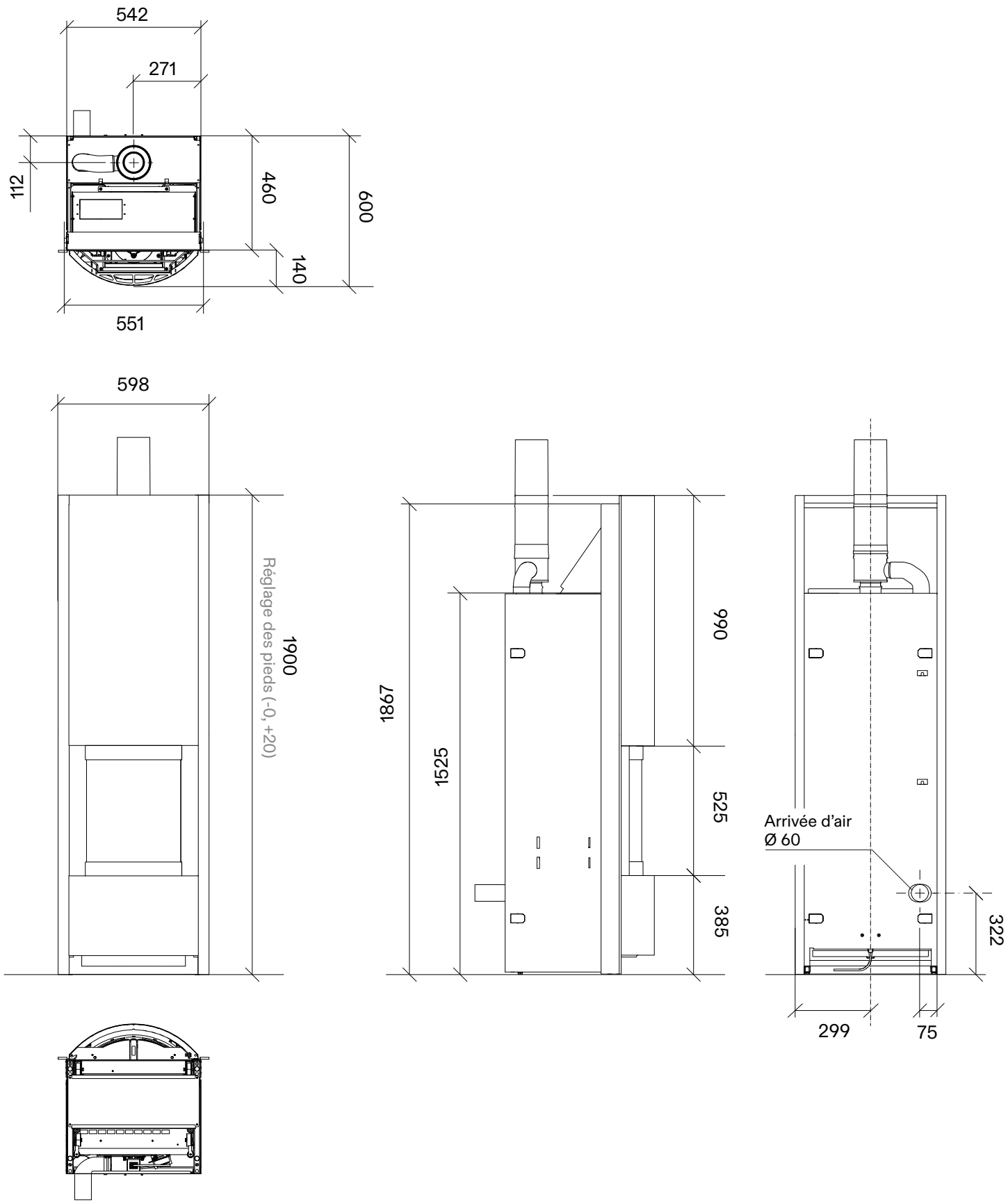
[04] Porte de la chambre de combustion

[05] Portillon du tiroir à cendres

[06] Tiroir à cendres



4.4. Dimension du produit (mm)



Comment fonctionne votre Stûv P20-IN ?

1. Présentation générale

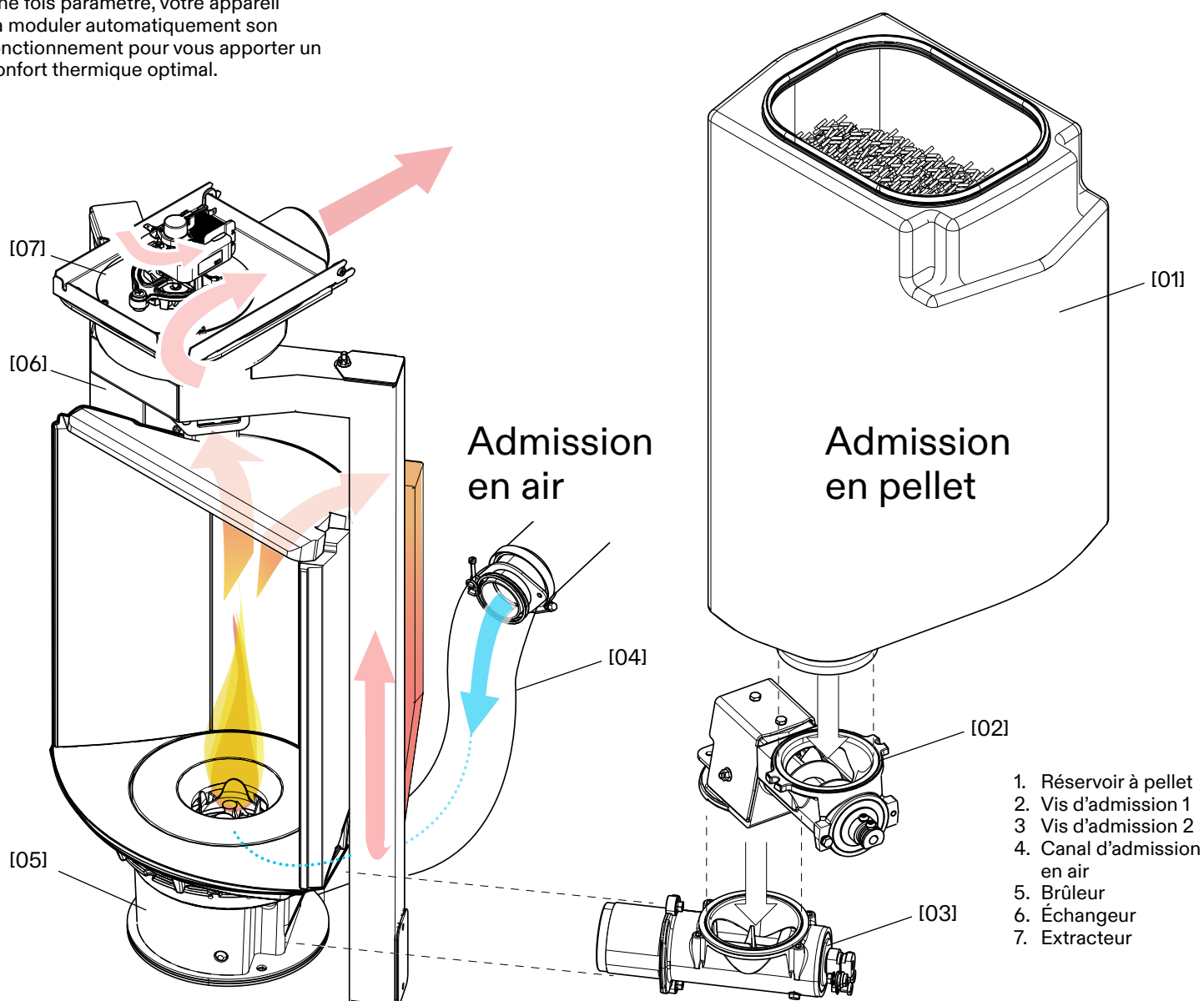
Votre sP20-in a été conçu pour vous offrir une qualité de combustion et un plaisir incomparable.

La qualité exceptionnelle de son brûleur fleur breveté, la grande capacité de son réservoir ainsi que ses options de programmation avancées (électronique et sondes intelligentes) vous garantissent une expérience parfaitement adaptée à vos besoins.

Une fois paramétré, votre appareil va moduler automatiquement son fonctionnement pour vous apporter un confort thermique optimal.

La puissance communiquée variera ainsi par la régulation de la quantité de granulés amenée au brûleur et la quantité d'air alimentant la combustion.

La chambre de combustion diffuse une chaleur enveloppante, alliant rayonnement et convection, tandis que la vitre courbe vous offre une vue dégagée sur la flamme.



2. Combustible

2.1. Type de granulé autorisé

Le granulé de bois ou pellet est un combustible solide et écologique réalisé à partir de déchets de scierie. La sciure de bois est comprimée sans colle ni liant de sorte à obtenir un cylindre normalisé de haute densité et avec un faible taux d'humidité. Ces caractéristiques confèrent aux granulés un pouvoir calorifique intéressant.

⚠ La combustion de tout liquide ou solide autre que les granulés répondant aux normes ENplus/ DIN plus A1/ NF haute performance est proscrite!

Les performances du Stûv P20-IN peuvent varier en fonction du granulé utilisé. Pour une utilisation correcte, les granulés doivent être conformes aux certifications ENplus, DINplus A1 ou NF haute performance.

Ces références vous assurent que les pellets possèdent les caractéristiques suivantes:

- **composition** : 80-100% de bois résineux
- **diamètre**: 6mm
- **longueur min. max.** : 3-40mm
- **taux d'humidité**: $\leq 10\%$
- **taux de cendres**: $\leq 0,7\%$



2.2. Consignes de stockage du granulé

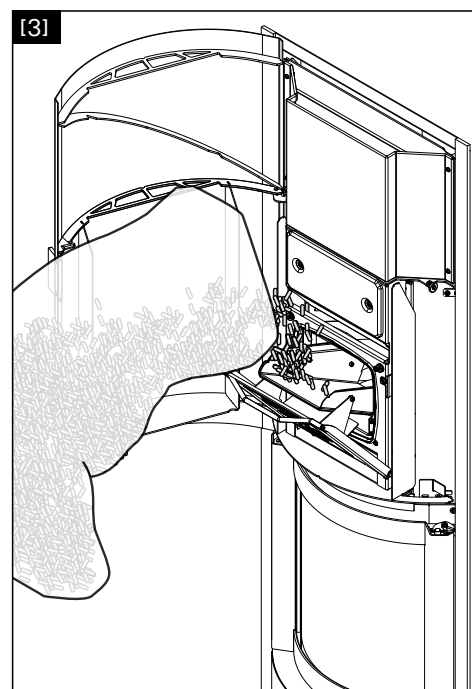
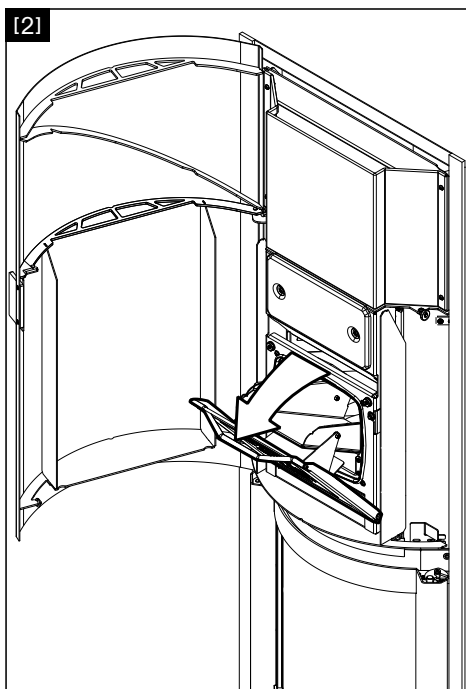
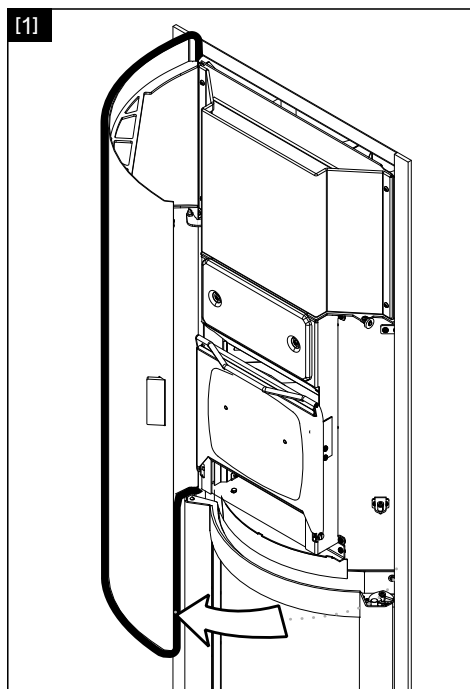
Le pellet doit être stocké dans un endroit sec et où la température est supérieure à 5°C. Il peut être conservé en sac ou en vrac mais l'entreposage à l'air libre à éviter!

⚠ Prenez garde de ne pas écraser les sacs lors du transport car la poussière des sciures dans le réservoir de l'appareil pourrait perturber son circuit d'alimentation.

⚠ Veillez à utiliser le contenu de tout sac de pellet ouvert dans un délai relativement court afin de prévenir le risque d'humidification.

⚠ La combustion d'un granulé inadapté peut entraîner des dysfonctionnements de l'appareil tels que la dégradation de vitre et des conduits de fumées, un fonctionnement bruyant, l'encrassement du brûleur ou l'accumulation de poussières dans le réservoir.

2.3. Remplissage du réservoir



⚠ Assurez-vous qu'aucun objet étranger ne se trouve à l'intérieur du réservoir avant de procéder à son chargement! N'essayez pas de brûler des granulés humides! Ne pas verser de poussières ou de trop petits morceaux de granulés!

Le sP20-in est équipé d'une sonde de détection du niveau de granulés. Si la sonde détecte un niveau bas, l'appareil va réduire sa puissance.

Si le niveau de pellets augmente suite au rechargement, la puissance va remonter. Si le niveau continue à descendre, le poêle va passer en mode "Extinction". L'idéal est d'attendre que la sonde émette un son pour remplir le réservoir à l'aide d'un sac de 18 kg.

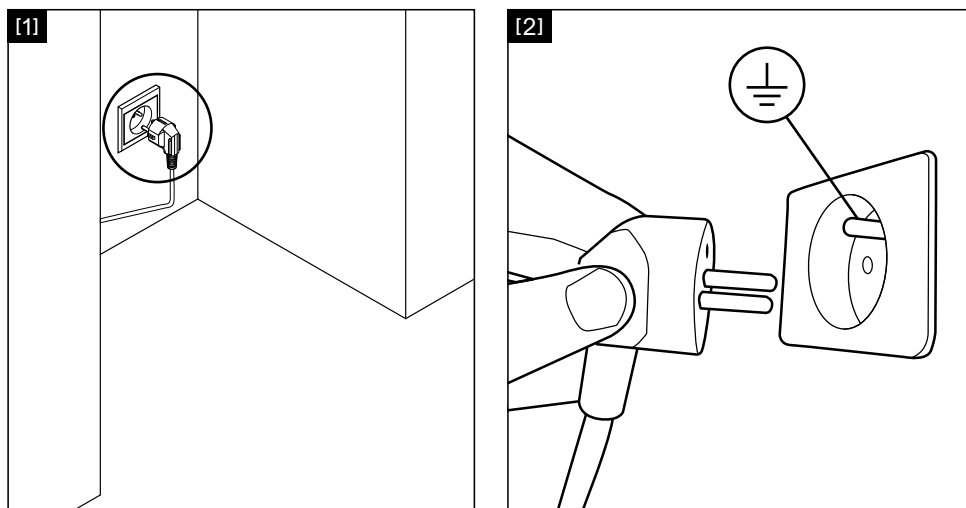
⚠ Il est conseillé de recharger en pellets uniquement quand l'appareil est éteint. Si toutefois vous rechargez en granulés alors que l'appareil est en fonctionnement, veuillez ne pas laisser la trémie ouverte plus de deux minutes, au-delà l'appareil risque d'afficher un signal d'alarme, voire de se verrouiller dans un mode "sécurité".

⚠ Ne verser que des granulés dans le réservoir. Éviter de verser les sciures et poussières se trouvant dans le fond du sac ainsi que tout autre objet. Éliminer les poussières de la trémie. N'utilisez pas vos mains car une montre, un bracelet ou une bague pourrait endommager le joint d'étanchéité!

Veillez à bien ouvrir la trappe d'accès à la trémie de chargement ainsi que la tôle de support de chargement (schéma 2) avant de verser le pellet dans la trémie (schéma 3).

Après avoir effectué le rechargement en pellets, refermez la trappe de chargement en vous assurant qu'aucun granulé ne soit coincé dans le joint d'étanchéité.

3. Alimentation électrique



Attention ! Il est impératif que la prise et l'installation électrique soient munies d'un contact à la terre et d'un disjoncteur différentiel 300mA (schéma 2).

Prévoir une arrivée électrique, idéalement à l'arrière de l'appareil. La prise murale doit rester facilement accessible une fois l'installation terminée

Utilisation

Chaque sP20-in fait l'objet d'une vérification en usine.
Il est possible qu'il y ait des traces de combustion ou de légers résidus suite à ce test.

1. Recommandations générales

Afin d'exploiter au mieux les qualités de votre appareil et éviter tout danger, il est impératif de respecter les consignes suivantes :

Installez le foyer suivant les règles de l'art et les prescriptions locales ou nationales. Un professionnel qualifié doit s'assurer de la compatibilité et du dimensionnement du conduit de fumées.

Lisez attentivement ce mode d'emploi et conservez-le. Respectez les consignes d'entretien. Ne jamais utiliser l'appareil avec la porte ouverte ou la vitre cassée.

Ne jamais utiliser de liquide inflammable dans ou autour de l'appareil en fonction.

Utilisez uniquement des pellets de la qualité recommandée (DINplus, ENplus A1 ou NF hp). Prenez garde de n'introduire aucun corps étranger dans le réservoir. Le cas échéant, vidangez celui-ci.

Évitez toute accumulation de pellets imbrûlés dans le bruleur. Veillez à ne jamais charger le combustible ailleurs que dans le réservoir. Videz le cendrier régulièrement

UTILISATION:

⚠ Le foyer doit être utilisé conformément aux réglementations locales et nationales et aux normes européennes!

Certaines parties du foyer – la vitre et les parois extérieures – peuvent être très chaudes même en usage normal (puissance nominale) et le rayonnement de la vitre peut être important.

Afin de prévenir toute détérioration ou risque d'incendie, quand l'appareil fonctionne, éloignez tout objet sensible à la chaleur de la zone de rayonnement. Soyez particulièrement vigilant quand vous quittez la pièce.

Veillez à ne pas orienter la partie vitrée vers d'éventuels matériaux sensibles à la chaleur.

Ne pas laisser des enfants en bas âge sans surveillance dans la pièce où le foyer est installé.

Veillez à ce que les entrées et sorties d'air soient toujours libres.

Attention!

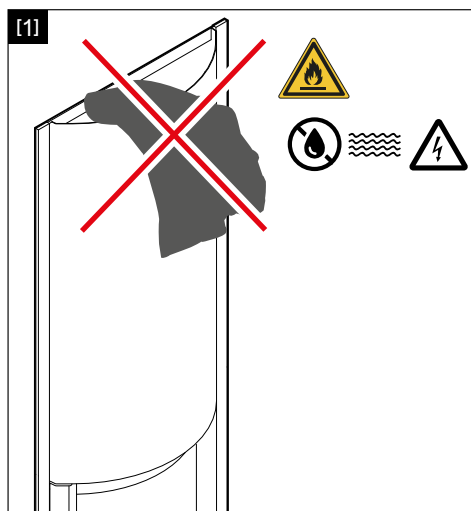
L'appareil n'est pas prévu pour recevoir des ustensiles de cuisine. Ne rien déposer sur l'appareil ou sur les parements.

RÉPARATION/ENTRETIEN:

Toute modification apportée à l'appareil peut créer un danger et vous privera du bénéfice de la garantie. En cas de réparation, n'utiliser que des pièces de rechange Stuv.

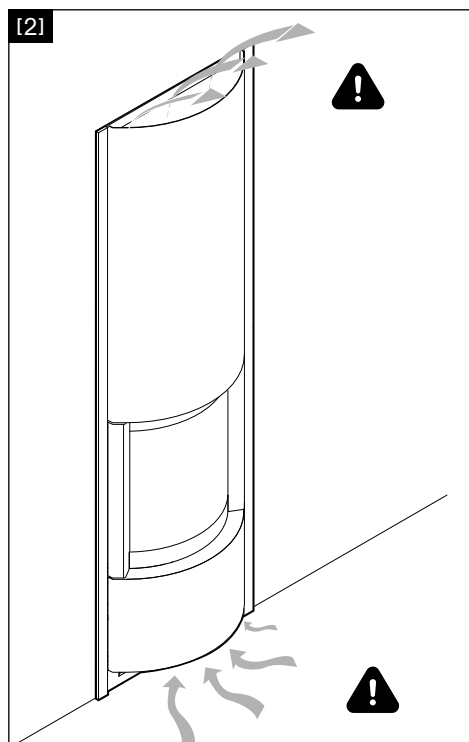
EN CAS DE FEU DE CHEMINÉE:

- **Dans un premier temps, surtout ne pas ouvrir la porte du foyer!!!**
- Appuyez sur le bouton d'arrêt d'urgence qui se trouve en dessous de l'écran SCD.
- Appelez les pompiers.
- Après quelques minutes, si le feu ne s'est pas calmé, utiliser un extincteur à poudre, de la soude ou du sable (⚠ surtout pas d'eau!).
- Suite à un feu de cheminée, ventilez la pièce dans laquelle se trouve le foyer.
- Faites nettoyer et inspecter la cheminée par un professionnel. Faites la réparer si nécessaire.

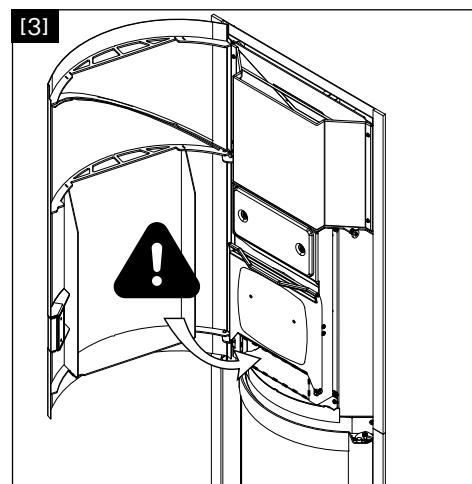


⚠ Ne jamais rien déposer qui puisse gêner la sortie ou l'alimentation en air de convection de l'appareil ! **L'air de convection doit pouvoir circuler librement autour de l'appareil. Tout entrave peut entraîner un risque d'incendie !!!**

Ne jamais rien poser sur le dessus de l'appareil! Laissez l'espace à la base de l'appareil complètement dégagé pour la prise d'air!



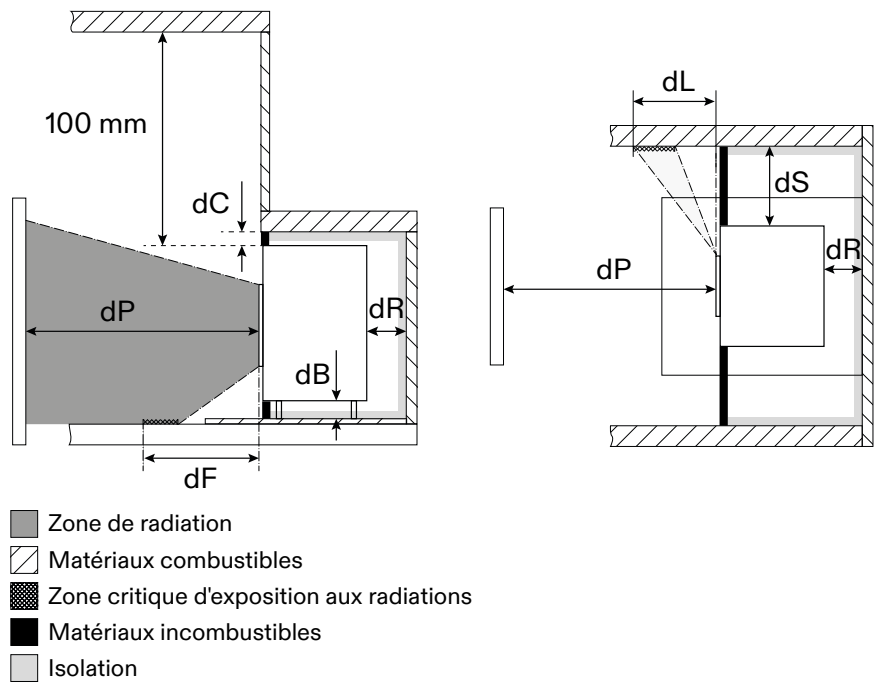
ATTENTION, éviter tout liquide à proximité de l'appareil même quand celui-ci n'est pas en fonctionnement!



⚠ **Ne jamais obstruer l'ouverture sous la trappe de chargement (schéma 3) !**

2. Distances de sécurité et accessibilité du foyer

2.1. Distances de sécurité aux matériaux combustibles (mm)



⚠ Les distances de sécurité spécifiées sont valables **UNIQUEMENT pour les conduits de fumées entièrement isolés** avec un isolant ayant une conductivité thermique de 0,07 W/m.K à 400 °C et une épaisseur de 25 mm. Pour tous les autres cas, se référer aux réglementations en vigueur.

Rayonnement de chaleur et matériaux environnants

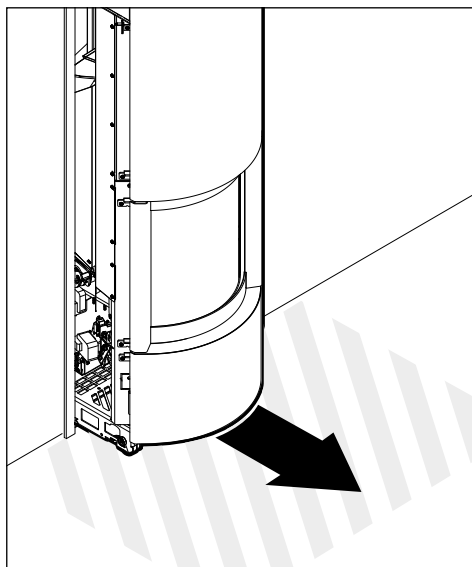
Le rayonnement de la vitre et des parois peut être important. Respectez impérativement les distances de sécurité par rapport aux matériaux combustibles ou assurez-vous que les matériaux exposés à ce rayonnement soient résistants à de hautes températures.

⚠ Sous l'effet du rayonnement la température au sol peut atteindre jusqu'à 60°C* à une distance de 300mm de l'avant du foyer! Veuillez en tenir compte lors du choix de la finition de votre sol afin qu'elle ne soit pas altérée. **Évitez également les «pièges à calories» dans la hotte !**

Sécurité incendie		Distance totale	Espace d'air de convection	Isolation (conduct. thermique de 0,105 W/m.K à 400°C)
Arrière	dR	20 mm	20 mm	0 mm
Côtés	dS	10 mm	10 mm	0 mm
Plafond	dC	40 mm	10 mm	30 mm
Dessous	dB	0 mm	0 mm	0 mm
Avant (par ex. meubles)	dP	1000 mm	1000 mm	-
Sol devant	dF	0 mm	0 mm	-
Air de radiation latérale	dL	1000 mm	1000 mm	-

*Si le poêle se situe dans un environnement en forme de cloche (ex : ancienâtre), cet espace doit être ventilé pour éviter les «pièges à calories». Laisser impérativement un dégagement minimum de 300 mm au-dessus de l'appareil.

2.2. Accessibilité au foyer



⚠ Il est indispensable de prévoir un dégagement suffisant pour pouvoir intervenir sur chacun des côtés de l'appareil.

Veillez à laisser l'espace dégagé afin d'accéder facilement à l'appareil.

3. Recommandations et précautions d'usage

Ce chapitre concerne la mise en fonction de l'appareil. Cette mise en fonction doit être faite par un installateur agréé Stûv.

Le premier allumage va permettre de vérifier le bon fonctionnement de chaque paramètre et, le cas échéant, d'indiquer à l'installateur un réglage à effectuer pour optimiser l'utilisation du foyer en fonction des spécificités de l'installation.

Attention !

Chaque appareil étant testé en usine, la vis d'admission reste chargée en pellets. Toutefois, en raison du transport et du fonctionnement du sP20-in lors de l'installation, il est possible que les pellets déjà présents dans l'appareil aient été écrasés. Vous ne devez donc pas tenir compte du comportement de la flamme

pendant les premières minutes (elle peut en effet être plus intense que la normale). Brancher l'alimentation sur le secteur (230V - 50Hz)

- Recharger le réservoir en pellets tel qu'indiqué dans le chapitre "Manipulations de base"
- Allumez l'appareil en suivant les instructions du chapitre "Allumage de l'appareil"

Avant d'allumer le premier feu dans le nouveau foyer, s'assurer qu'aucun objet (quincaillerie, outil,...) n'est tombé dans le réservoir ou n'est resté dans la chambre de combustion.

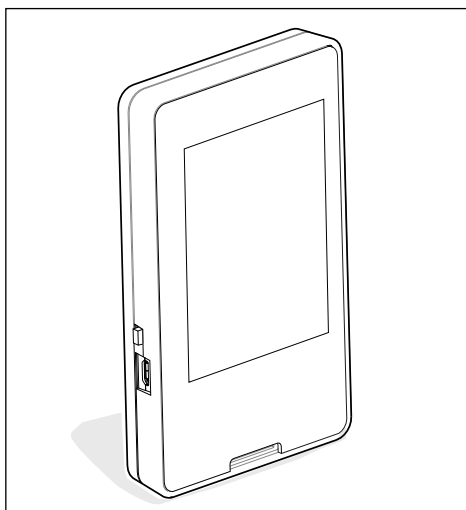
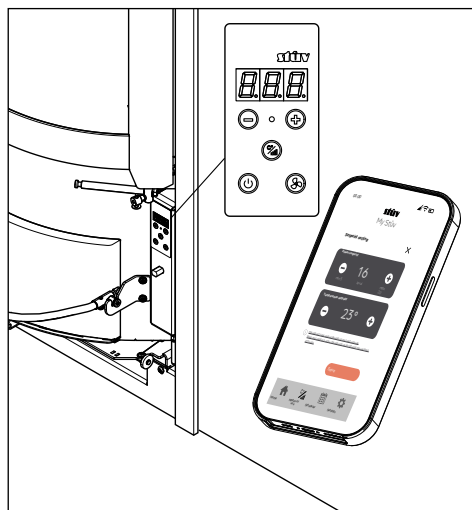
La peinture n'est pas cuite au four; elle est

relativement fragile mais elle durcira lors des premières chauffes; par conséquent, manipuler l'appareil avec précaution.

Lors des premiers feux, certains dégagements de fumées et d'odeurs se produiront. Ils proviennent de la peinture, de l'huile de protection des tôles et du séchage des briques. Nous vous conseillons de faire un premier feu bien vigoureux, fenêtres ouvertes, pendant quelques heures. La peinture durcira et les odeurs disparaîtront.

La peinture de certaines pièces situées à l'intérieur de la chambre de combustion, sera, grâce à la combustion, recouverte d'une couche protectrice de carbone.

4. Présentation des types d'interface

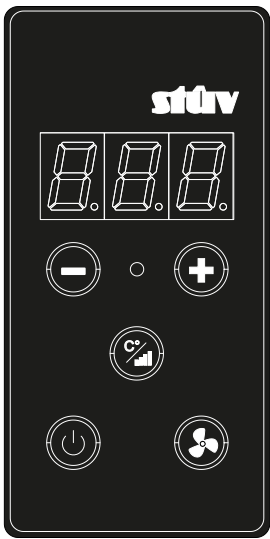


Votre sP20-in peut être contrôlé par les trois interfaces suivantes:

- Le SCD (Simplified controlled display) intégré directement à l'appareil. Vous pouvez le trouver sous la tablette supérieure droite.
- L'application "Stûv Pellets" téléchargeable gratuitement dans le Playstore ou l'Appstore
- La télécommande Stûv (disponible uniquement en option)

Ces trois interfaces peuvent toutes les trois fonctionner en parallèle et offrent l'accès à des fonctionnalités différentes. Référez-vous à la page suivante pour un listing plus détaillé de ces fonctions.

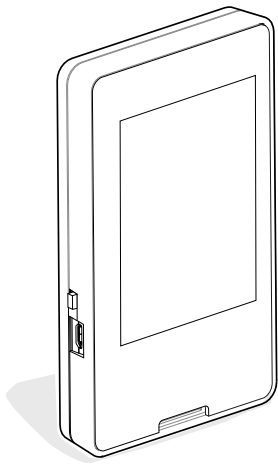
4.1. Fonctions d'utilisation par type d'interface



SCD (écran de contrôle principal)



APPLICATION
"STUV PELLETS"



Installation et
mode d'emploi

TÉLÉCOMMANDE
(option)

Fonctions d'utilisation

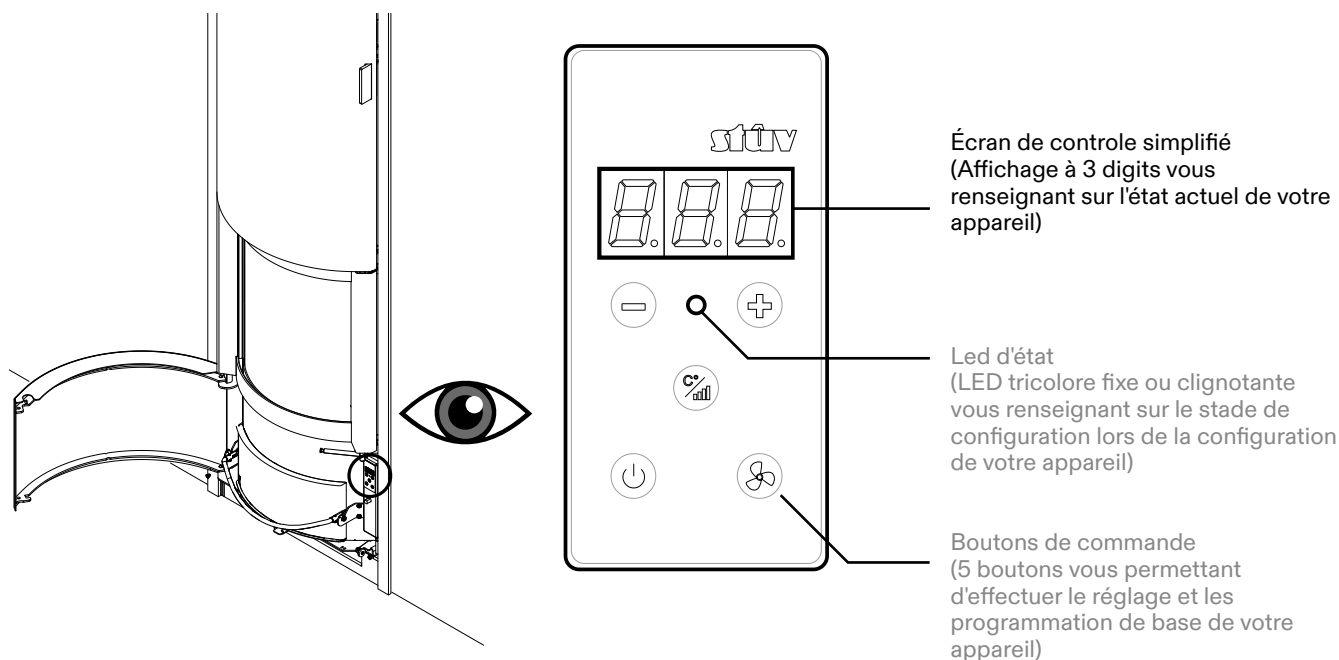
• Allumage/ extinction • Variation de puissance/ température de consigne • Choix du mode de fonctionnement		
	• Contrôle à distance de l'appareil • Programmation avancée en mode calendrier et réglage des modes de température.	
	• Accès au manuel d'utilisation • Suivi d'entretien et de maintenance de l'appareil • Accès à la garantie	• Sonde thermostatique (permet de prendre la référence de température ambiante à l'endroit du séjour où vous la déposez).

Fonctions avancées & paramétrage

	• Connexion au réseau domestique • Appairage de la télécommande	• Aide à la mise en réseau • Accès aux réglages avancés (pellet set, langues, date et heure) • Informations sur le système et sur l'état de l'appareil • Historique des alarmes • Partage de connexion avec le revendeur • Connexion à la sonde de la télécommande
--	---	--

4.2. Affichage des états de l'appareil

4.2.1. Affichage du statut de l'appareil



État principal sP20-in	État secondaire sP20-in	Affichage SCD			
Éteint	OFF	OFF			
	Éco-stop	ECO			
	Pas de pellet	No.P			
Allumage...	Chargement pellet	-.-.-	-.-.-	-.-.-	
	Allumage	8.0n	-.-.-	-.-.-	-.-.-
ON	Thermostatique (T° ambiante 21,5 °C, T° de consigne 23°C)	21.5	2.23		
	Puissance (de P.0 à P.20)	P.20			
	Niveau de pellet bas	Lo.P			
Extinction...	Extinction	OFF	-.-.-	-.-.-	-.-.-
	Refroidissement	000	001		
	Nettoyage	01n			
Alarme	Code alarme	A.60			

4.2.2. Affichage des fonctions d'utilisation

État principal sP20-in	État secondaire sP20-in	Affichage SCD		Action
Modification de la consigne...	définition puissance cible de P.1 à P.20	SEt	P.11 << >> P.20	⊖ ou ⊕
	définition température cible de 5° à 35°	SEt	t.15 << >> t.35	
Changement de mode...	basculement mode puissance ou mode thermostatique	SEt	t.t.t. : P.P.	⊖

4.2.3. Affichage en mode configuration

État principal sP20-in	État secondaire sP20-in	Affichage SCD		Action
Activation du mode de configuration		-.-.-		⊖
Mode configuration actif	Appairage de la télécommande	-.-.-	-.-.-	voir manuel d'installation
	Configuration réseau	-.-.-		voir manuel d'installation

5. Application «Stûv Pellets»

L'application "Stûv Pellets" est disponible en téléchargement gratuit dans le Playstore ou l'Appstore.



Une fois installée sur votre téléphone, l'application vous guidera à travers les différentes étapes de connexion.

La connexion à votre appareil requiert le **scan du code-barre** situé dans la partie inférieure de votre appareil, à gauche du cendrier une fois le portillon ouvert.

⚠ Il est nécessaire d'autoriser l'accès à l'appareil photo pour cette étape !

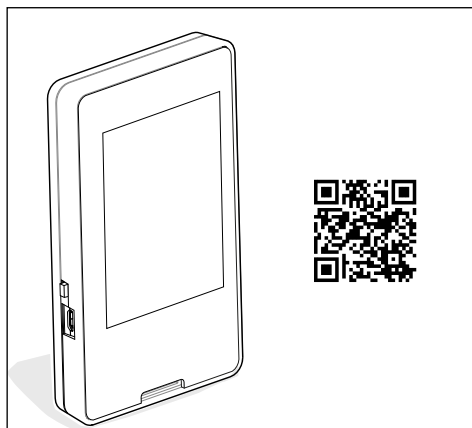
Une fois l'encodage des informations requises effectué (adresse mail, code sP20-in et choix du nom de votre appareil), l'application vous guidera vers votre formulaire de garantie Stûv.

L'application sera dès lors prête à être utilisée une fois votre code sP20-in et le nom de l'appareil réencodés.

NOTE: En cas d'échec de la procédure de connexion de votre smartphone à l'appareil, veuillez vérifier que:

- votre smartphone est bien connecté à internet
- vous avez bien autorisé l'accès à l'application «Stûv Pellets»

6. Télécommande

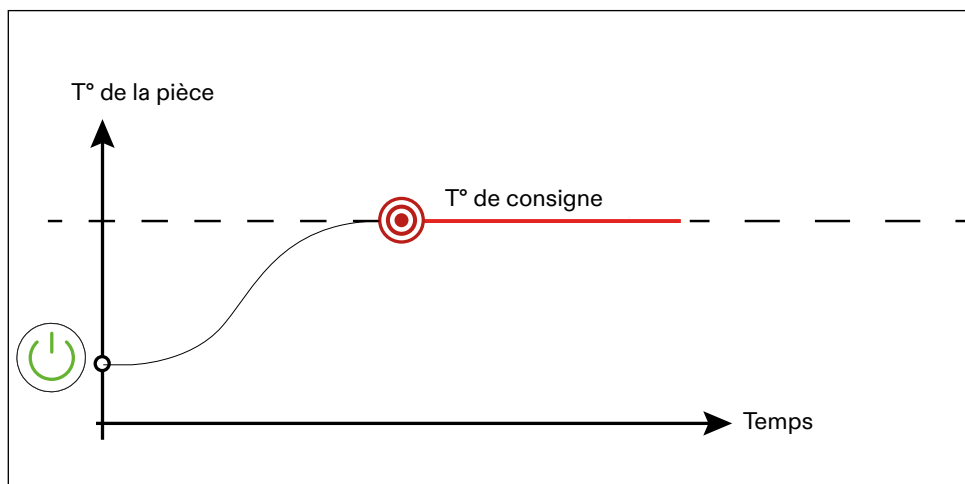


La télécommande Stuv n'est disponible qu'en option. Veuillez vous référer à la notice "**Stuv télécommande installation et mode d'emploi**" fournie avec votre appareil ou scannez le code QR joint pour être guidé à travers les étapes d'installation.

7. Modes de fonctionnement

7.1. Modes thermostatiques et Eco-stop

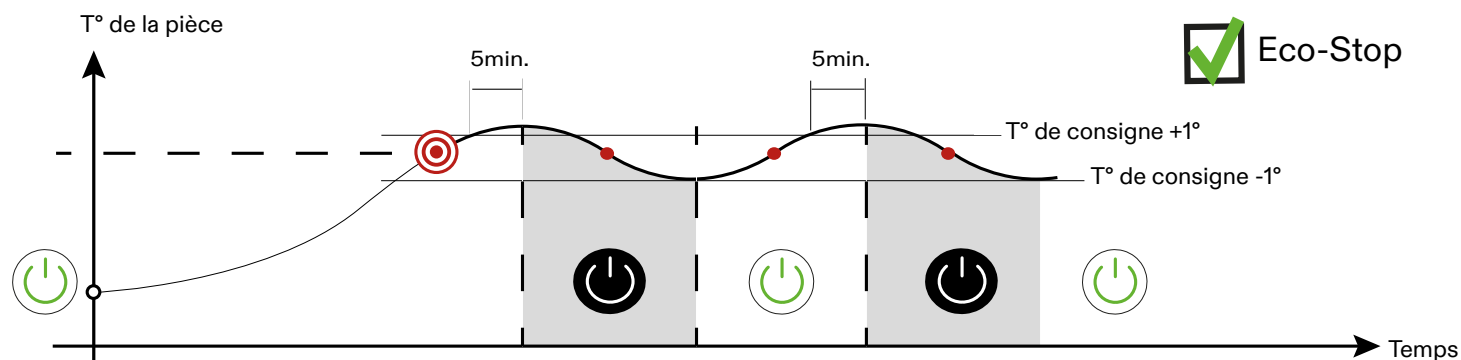
7.1.1. Présentation



Lorsque vous activez le mode régulation thermostatique, l'appareil régule sa puissance afin d'atteindre la température de consigne définie préalablement (voir page suivante).

Activation de l'Eco-stop

(⚠ uniquement disponible sous le mode thermostatique)



L'activation de l'Eco-stop enclenche l'arrêt de l'appareil une fois la température de consigne atteinte.

Lorsque l'eco-stop est actif, l'appareil s'éteint automatiquement quand la température ambiante reste plus de 5 minutes au-dessus de la consigne +1°C. Si la température ambiante descend sous la consigne -1°C, l'appareil se rallumera automatiquement.

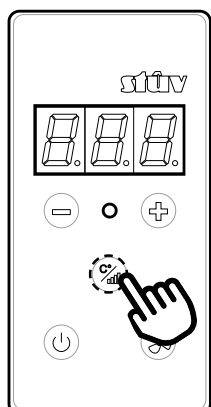
⚠ Stuv ne recommande l'Eco-stop que dans un bâtiment bien isolé!

7.1.2. Accès par le SCD et l'application "Stûv Pellets"

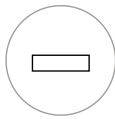
Interface

Commande principale

Commande secondaire



Un seul appui court permet de basculer entre le mode puissance et mode thermostatique.



Modifier ensuite la température de consigne par appuis courts jusqu'à obtention de la température souhaitée.



Un appui court permet d'entrer dans le menu de sélection du mode souhaité.



Mode puissance

Mode thermostatique

Eco-stop ☒

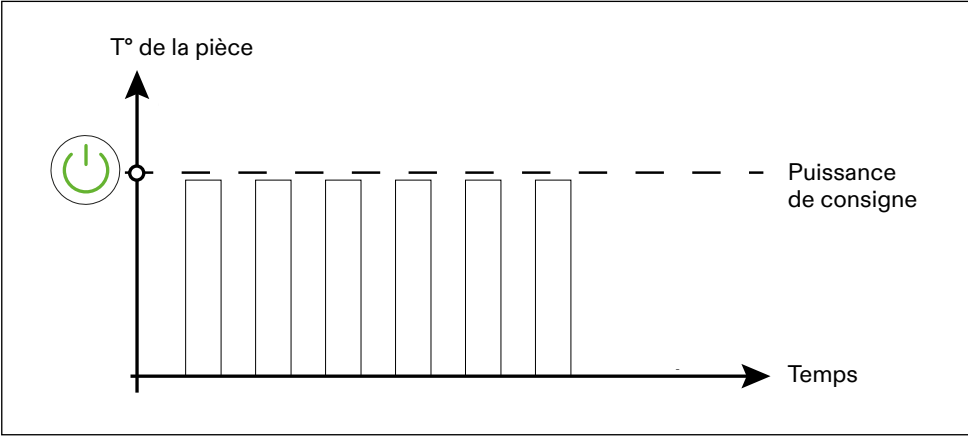
Réglage des consignes



⚠ Cet onglet de réglage de la température de consigne est également directement accessible sur votre écran d'accueil si vous êtes en mode thermostatique.

7.2. Mode puissance

7.2.1. Présentation



Lorsque vous activez le mode puissance, l'appareil fonctionne en permanence au niveau de puissance choisi. La plage des puissances disponibles va du niveau 1 (+/- 3,7 kW) au niveau 20 (+/- 8 kW).

7.2.2. Accès par le SCD et l'application "Stûv Pellets"

Interface

A hand is shown pressing the power mode button (a circle with a bar chart icon) on the physical control interface.

Commande principale

A hand is shown pressing the power mode button (a circle with a bar chart icon) on the main control interface.

Commande secondaire

A hand is shown pressing the power mode button (a circle with a bar chart icon) on the secondary control interface.

A hand is shown pressing the power mode button (a circle with a bar chart icon) on the mobile app interface.

Un appui court permet de basculer entre le mode puissance et mode thermostatique.

Un appui court permet d'entrer dans le menu de sélection du mode souhaité.

Modifier ensuite la puissance de consigne par appuis courts jusqu'à obtention de la puissance souhaitée.

Mode puissance

Mode thermostatique

Eco-stop

Réglage des consignes

Consignes de puissance

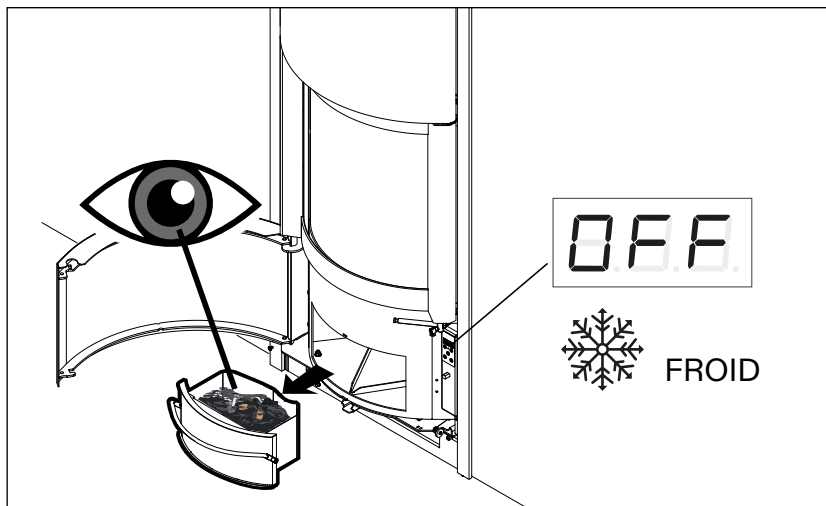
min 5 16 level max 20

Température de consigne

21°

⚠ Cet onglet de réglage de la puissance de consigne est également directement accessible sur votre écran d'accueil si vous êtes en mode puissance.

8. Précautions avant allumage



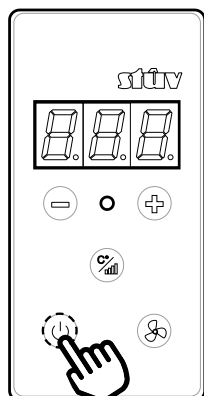
- Vérifiez le niveau du cendrier.
⚠ N'effectuez la vidange du cendrier que lorsque l'appareil est éteint et froid!
- Vérifiez que le brûleur n'est pas encrassé. Pour ce faire, retirez la vermiculite et le modèleur de flamme (voir détails de l'opération au chapitre "Entretien hebdomadaire").

9. Allumage

Interface

Commande principale

Séquence d'affichage

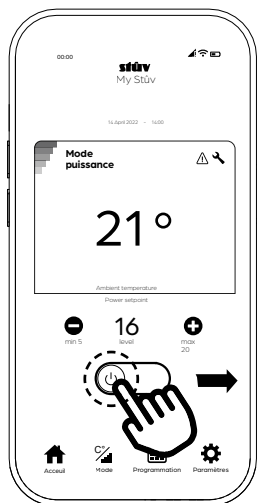


Un appui court permet de lancer la phase de démarrage de votre appareil. Votre appareil va passer par une phase de chargement puis d'allumage.

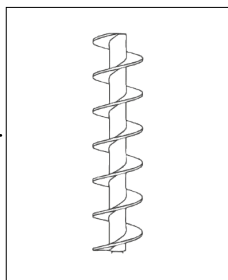
Phase de chargement en pellet



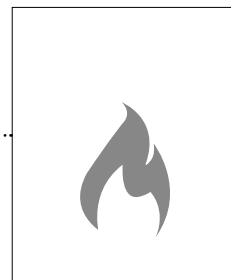
Phase d'allumage



Faites glisser le bouton de l'écran d'accueil afin de lancer la phase de démarrage de votre appareil. Votre appareil va passer par une phase de chargement puis d'allumage.



Phase de chargement en pellet



Phase d'allumage

Le cycle d'allumage de votre appareil dure une dizaine de minutes et est constitué des 3 phases suivantes:

- Le passage en revue des différents capteurs
- L'activation des vis de chargement
- L'allumage de la bougie (une fois la quantité de pellets amenés au brûleur suffisante).

Ces étapes se succèdent automatiquement. À la fin de ce cycle, le niveau de puissance ou la température de consigne s'affiche

alors à l'écran et permet la navigation.

NOTE : À l'allumage, il se peut que la chambre de combustion se remplisse de fumée. Ce phénomène n'est pas anormal (par ex. granulés légèrement humides, ...) et la fumée disparaîtra à l'apparition de la flamme.

⚠ Ne jamais débrancher l'appareil pendant la phase d'allumage!

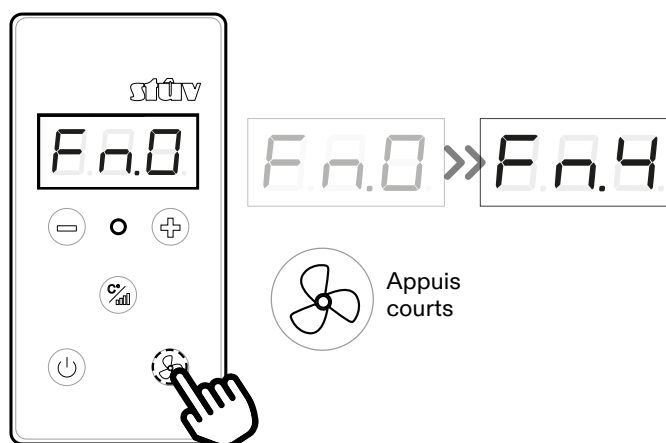
⚠ Ne jamais faire la vidange du cendrier pendant le fonctionnement de l'appareil!

10. Contrôle de la ventilation canalisée

La touche ventilation de votre SCD permet de régler l'intensité de la ventilation vers les pièces adjacentes lorsque votre foyer est en fonctionnement. Le ventilateur dispose de 5 niveaux de puissance allant de 0 à 4. Chaque pression sur le bouton  du SCD augmente sa puissance d'un niveau.

Remarque:

Cette fonction n'est utilisable que si le kit «ventilation canalisable» est installé sur votre appareil. **⚠ Le ventilateur de convection ne démarre que lorsque la température de l'appareil est suffisante afin d'éviter de pulser de l'air froid dans les pièces adjacentes.**



11. Programmation du calendrier

Disponible depuis l'application et la télécommande, la fonction calendrier vous permet de planifier le démarrage et l'arrêt automatique de votre foyer ainsi que de définir les températures de consigne à atteindre.

⚠ Tout objet combustible laissé à proximité du foyer lors d'un démarrage programmé peut entraîner un risque d'incendie! **En cas de doute, désactivez impérativement le mode calendrier!**

11.1. Réglage des températures de consigne

En mode calendrier, l'appareil varie entre un état éteint et l'activation d'un des 3 modes de température suivant:

- **ECO** : un niveau inférieur
- **CONFORT**: un niveau intermédiaire
- **MAX**: un niveau supérieur

La première étape de la programmation calendrier est de définir ces 3 valeurs.

Interface

Commande principale

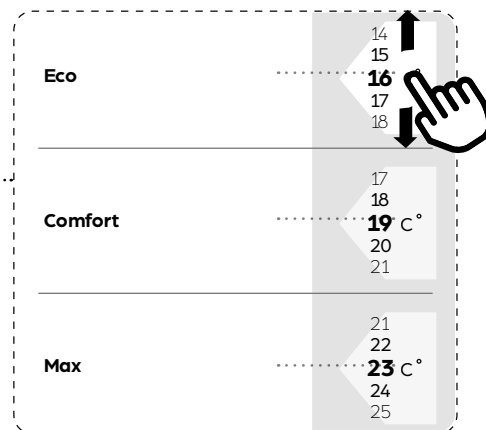
Commande secondaire



Modes de température

Appuyez sur la touche calendrier de l'écran d'accueil afin d'accéder à sa programmation.

Assignez ensuite la température de votre choix à chacun des modes. N'oubliez pas de les mettre à jour suite à l'opération!



Réglage des consignes

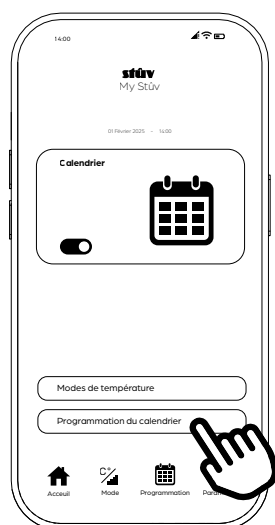


11.2. Planification

Interface

Commande principale

Commande secondaire

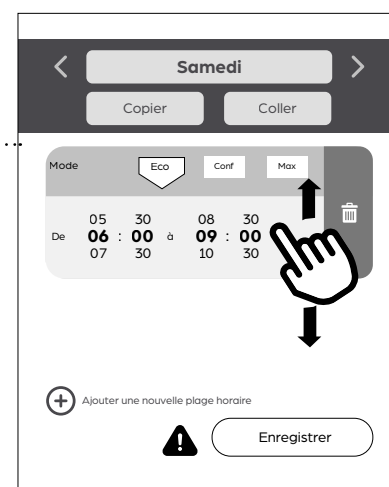


Programmation du calendrier

Appuyez sur la touche calendrier de l'écran d'accueil afin d'accéder à sa programmation.

Sous "programmation du calendrier", cliquez ensuite sur "Ajouter une nouvelle plage horaire" pour assigner une plage de temps et un des 3 modes (ECO, CONFORT ou MAX) sous l'onglet de la journée ciblée. N'oubliez pas de les enregistrer!

Les boutons "Copier" et "Coller" vous permettent d'appliquer vos paramètres d'une journée à une autre.

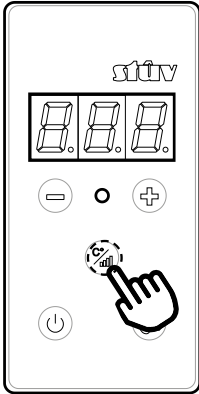


11.3. Activation/désactivation du mode calendrier

Interface

Commande principale

Séquence d'affichage

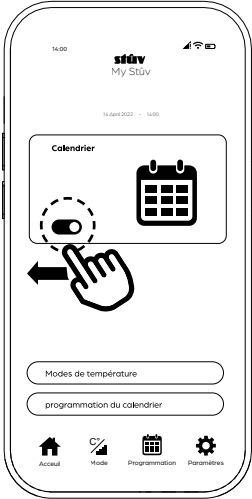


Bien que l'activation et la programmation du calendrier nécessite l'usage de l'application ou de la télécommande, le SCD vous permet à tout moment de rebasculer directement en mode manuel. Pour ce faire, opérez un simple "appui court" sur le bouton mode .

Affichage du SCD en mode calendrier actif

État du P20-IN	État du calendrier	Affichage en boucle
ON	ON (ex: T° ambiante de 23°C)	CAL 23
OFF	ON	CAL OFF

NOTE :
L'extinction/l'allumage MANUEL d'un foyer programmé en mode calendrier implique la désactivation du calendrier!



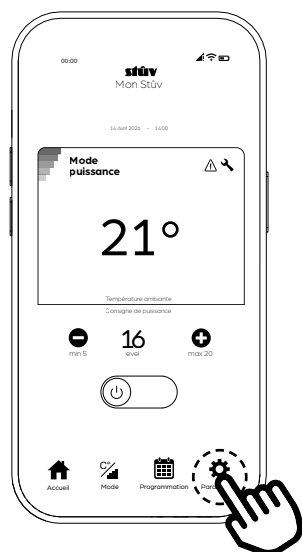
Faites glisser le bouton de l'écran calendrier afin de désactiver le mode calendrier.

12. Réglage des paramètres par l'application Stûv Pellets

Interface

Commande principale

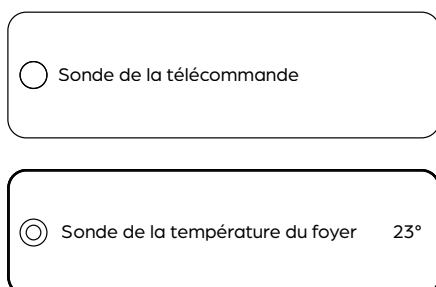
Commande secondaire



Appuyez sur la touche de l'écran d'accueil afin d'accéder aux paramètres du téléphone.



12.1. Sonde de température ambiante



La sélection "**sonde de température ambiante**" permet de choisir l'origine de la mesure de la température:

- la sonde intégrée à la télécommande
- la sonde intégrée au foyer

Lorsque la sonde de température de la télécommande est activée, l'appareil régule sa température en fonction des données envoyées par la télécommande. Dans le cas contraire, la sonde de mesure de température se trouve dans l'appareil.

Si vous optez pour une régulation via la sonde de la télécommande, placez-la dans

un lieu adéquat : pas trop exposé au soleil, pas trop proche du poêle, ne pas la laisser dans une autre pièce que celle où est installé le sP20-in, etc.

⚠ Attention: si la télécommande s'éteint (par exemple parce que la batterie est complètement déchargée), la sonde du foyer prend automatiquement le relais.

Remarque: Il est normal de constater un léger écart entre les températures mesurées par la sonde de la télécommande et celle du foyer.

12.2. Vitesse d'admission du pellet

Pellet set



① Cette valeur est utilisée pour adapter la vitesse de rotation des vis en fonction du type de pellet. Augmenter ou diminuer le pellet set de 1 va changer la quantité de pellets d'approximativement 5%. La valeur par défaut est 3.

Le débit de granulés dans le système d'alimentation est dépendant des caractéristiques du granulé (longueur, densité ...). Il peut donc différer d'une marque à l'autre. Par exemple, les granulés de faible longueur ont tendance à monter plus rapidement dans les vis d'Archimède, même si celles-ci tournent à vitesse constante.

Pour compenser cette différence de débit, il est possible de corriger la vitesse des vis d'Archimède de -15% à +15% par rapport à la valeur de référence (la vitesse de l'extracteur des fumées n'est quant à elle pas modifiée, le but étant d'obtenir un ratio air/combustible correct). Ceci est possible via le menu SET GRANULES.

Lors du fonctionnement stabilisé (après environ 1h) au niveau de puissance Pniveau20, l'indice suivant peut indiquer un débit de pellet insuffisant, et donc une nécessité d'augmenter le niveau du SET GRANULES :

- Flamme courte et vive
- Voile blanc sur la vitre

Les indices suivants peuvent indiquer un débit de pellet excessif, et donc une nécessité de diminuer le niveau du SET GRANULES :

- La flamme très haute et colorée (touche le haut de la chambre de combustion)
- La vitre se noircit

Lors de l'augmentation du niveau SET GRANULES au-dessus du niveau 3 (augmentation des vitesses des vis d'Archimède), le niveau de puissance est volontairement bridé : il est donc normal de ne plus pouvoir atteindre le Niveau 20.

Niveau de puissance maximum en fonction du set granulés:

Set granulés	Puissance max
0	20
1	20
2	20
3	20
4	19
5	18
6	17

13. Extinction



! Une fois le cycle d'extinction lancé, il vous faut attendre l'arrêt total de l'appareil (30 à 45 minutes) pour pouvoir le relancer. Pendant ce laps de temps, l'appareil restera chaud et continuera à diffuser de la chaleur.

14. Message d'avertissement

Pré-alarme "basgranule"

Cet avertissement indique que le niveau de granulés dans le réservoir est bas.

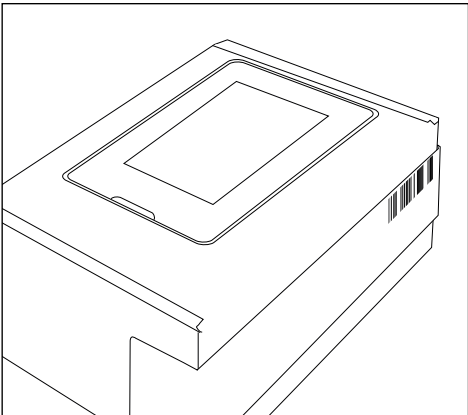
Si le réservoir n'est pas rechargé dans le délai indiqué sur la télécommande, le foyer s'éteindra et indiquera alors "fingranule".

Alarme "fingranule"

Cet avertissement indique que le foyer est en train de s'éteindre ou s'est éteint car le réservoir de granulés est vide.

- Laisser l'appareil s'éteindre
- Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décendrage.
- Remplir le réservoir de granulés avant de redémarrer l'appareil.

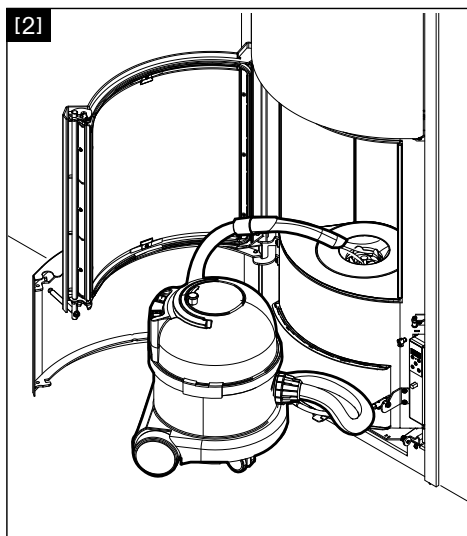
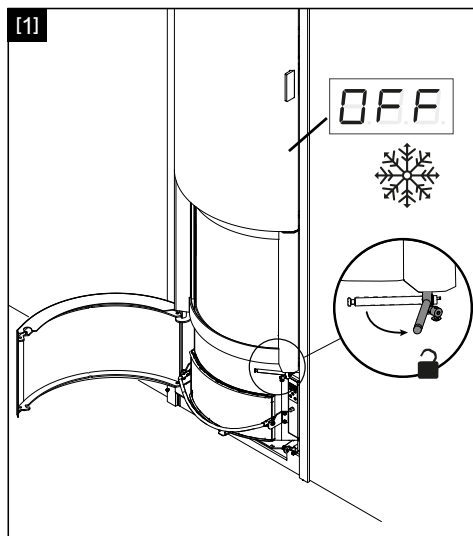
15. Option télécommande



Veuillez vous référer au «Quick start guide : télécommande» fourni dans la boîte de la télécommande. Il vous guidera dans les différentes étapes d'appairage et d'utilisation de votre télécommande.

Entretien

1. Entretien régulier



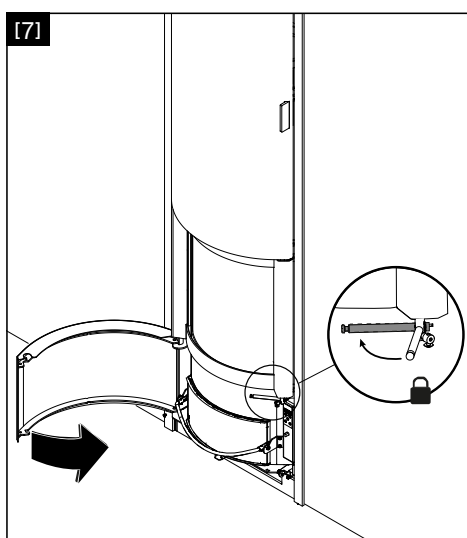
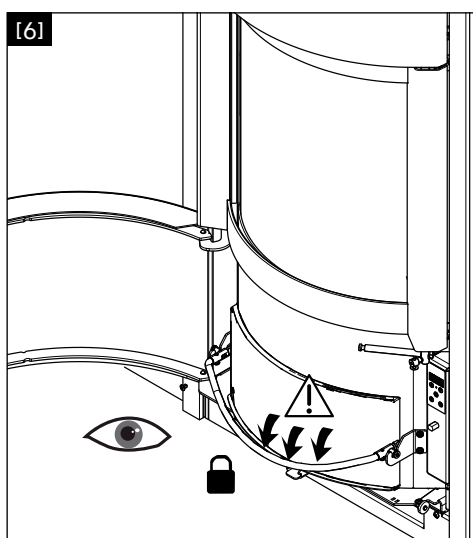
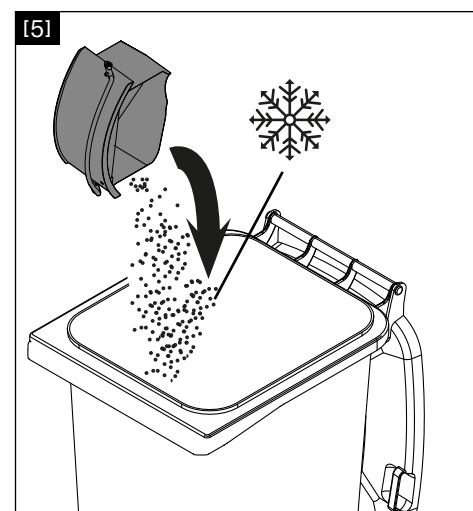
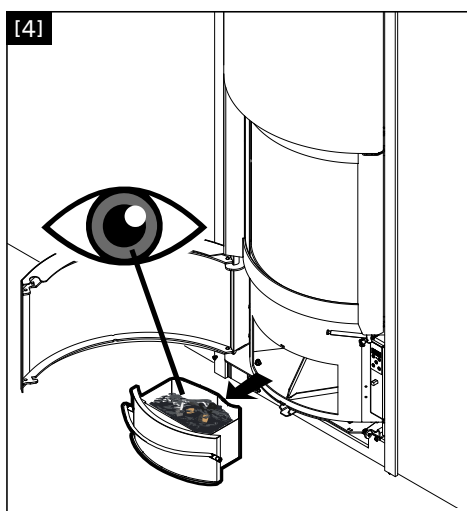
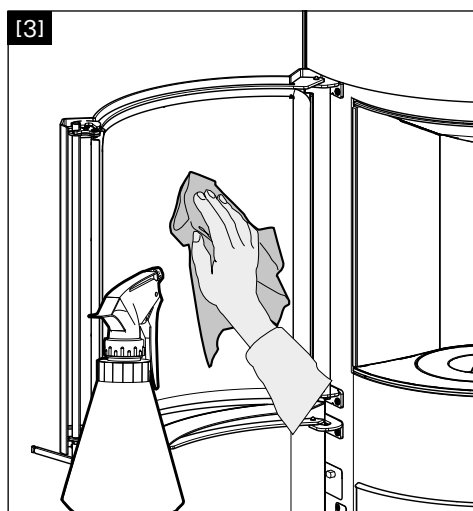
⚠ Attention ! Une fois éteint, attendez le refroidissement **COMPLET** de l'appareil avant toute opération d'entretien du foyer.

Entretien des parties métalliques:

- Nettoyer avec un chiffon sec.

Nettoyage de la vitre:

- Ouvrez la porte de la chambre de combustion à l'aide du levier situé derrière la porte du cendrier (schéma 1).
- Aspirez les résidus présents dans la chambre de combustion (schéma 2).
- Nettoyez la vitre avec un produit d'entretien pour vitre ordinaire (schéma 3).
- Vérifiez rapidement le niveau du bac à cendres. Videz le au besoin. Ne jamais toucher le cendrier lorsque l'appareil est en fonctionnement (risque de brûlures!).

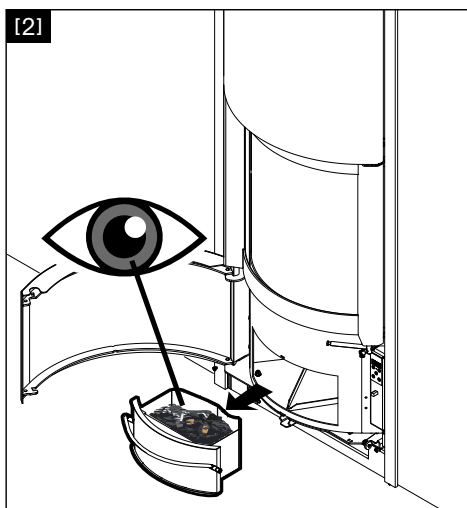
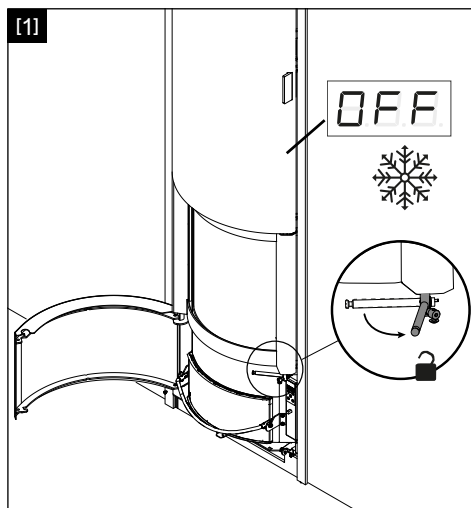


⚠ IMPORTANT !

Évitez absolument les produits décapants pour four! Ces-derniers provoquent une destruction rapide des joints et détériore la peinture. Un entretien régulier bien effectué est la meilleure façon d'entretenir votre poêle.

- Bien sécher la vitre car les résidus grasseyeux fixent la fumée!
- Bien vérifier la fermeture de la porte de la chambre de combustion! L'étanchéité est garante du bon fonctionnement du poêle!

2. Entretien hebdomadaire

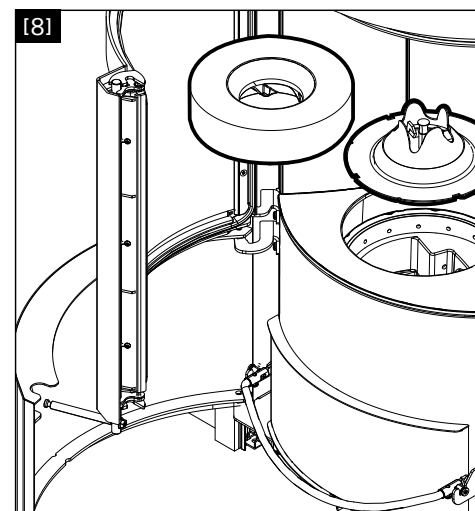
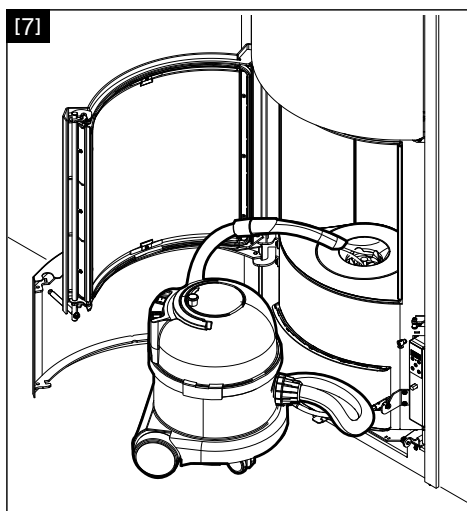
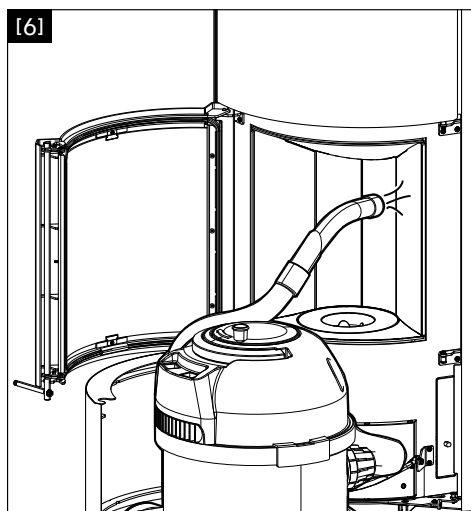
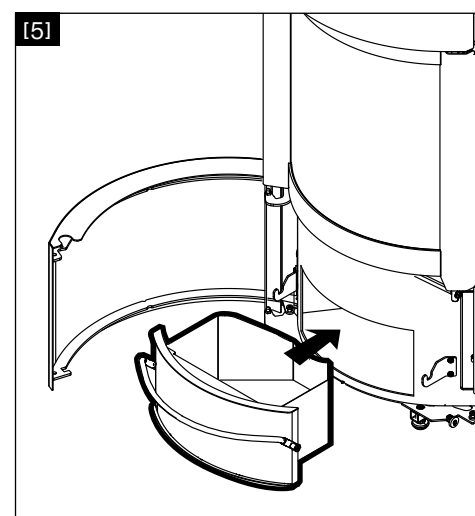
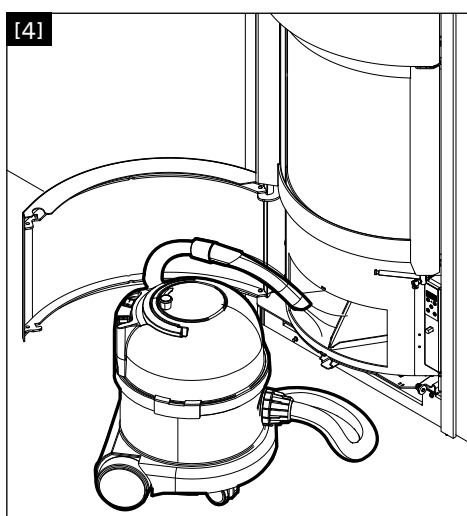
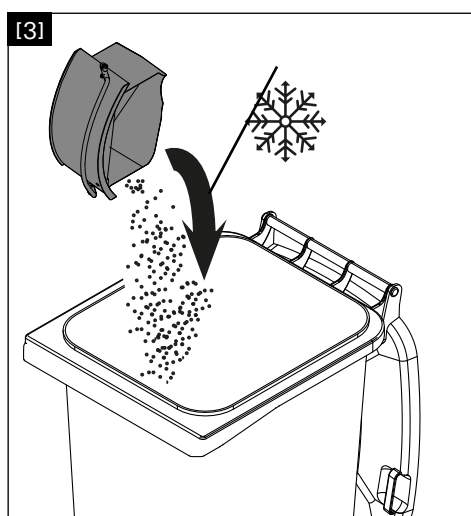


⚠ Attention ! Une fois éteint, attendez le refroidissement COMPLET de l'appareil avant toute opération d'entretien du foyer.

Vidange du cendrier (schéma 2-5)

Le cendrier doit être vidé en moyenne tous les 150 kg de pellets brûlés. Ne jamais toucher le cendrier lorsque l'appareil est en fonctionnement (risque de brûlures!)

Nettoyage de la chambre de combustion (schéma 6-7)

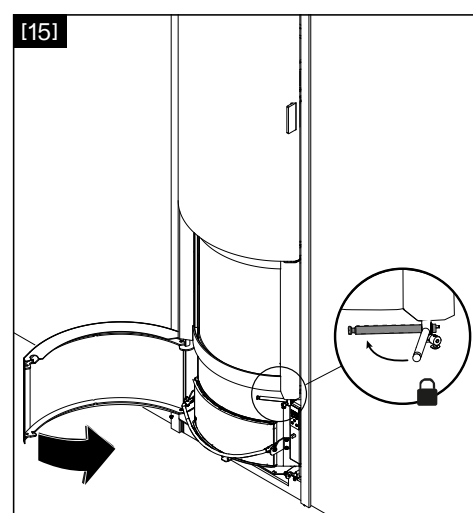
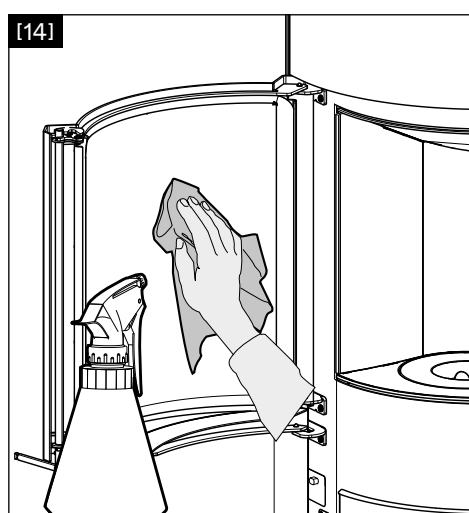
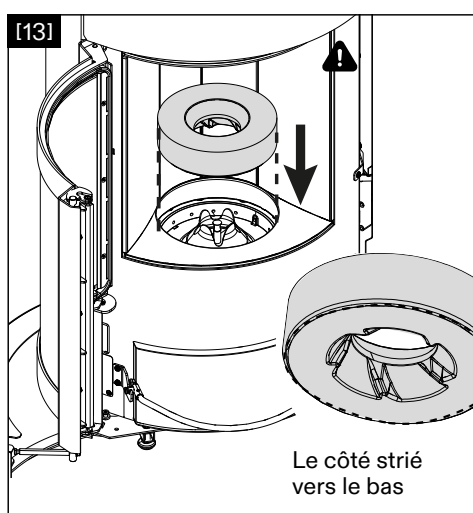
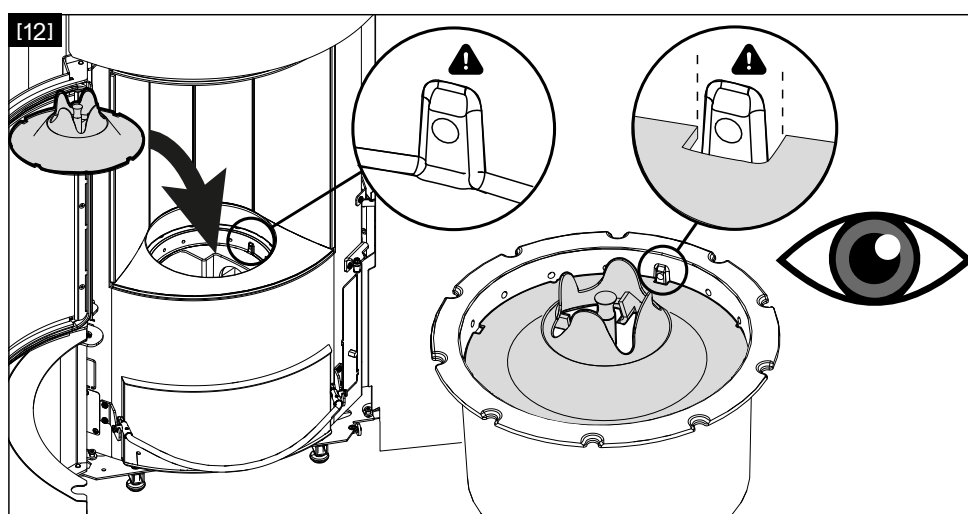
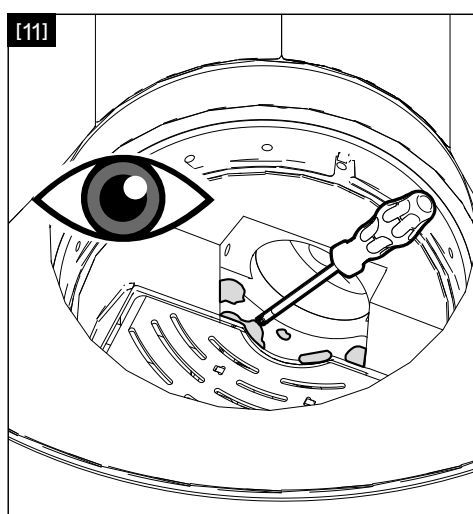
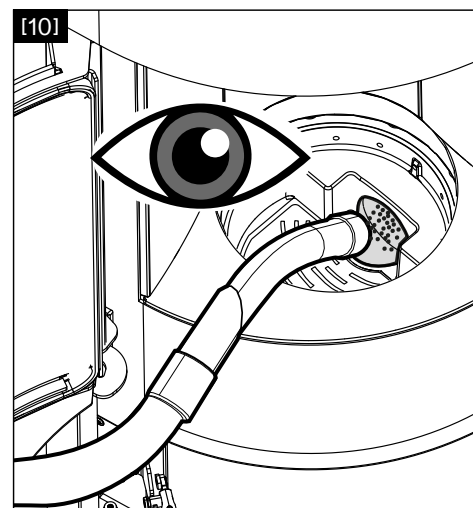
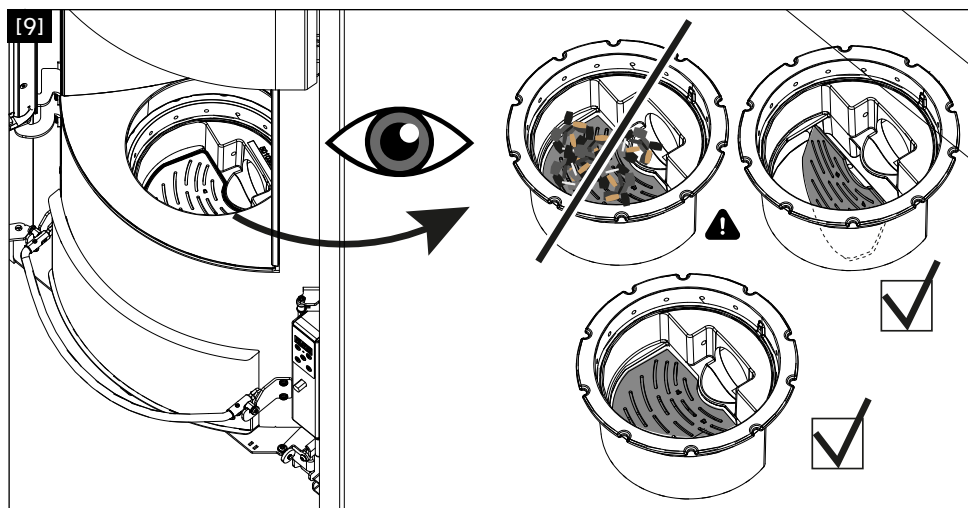


Nettoyage de la grille de décendrage (schéma 8-10):

- Enlever l'anneau en vermiculite et le modelleur de flammes (schéma 8)
- Aspirer la grille (schéma 9)
- A l'aide d'un tournevis, grattez la calamine qui s'est formée sur le bout de la vis 2 (schéma 11)

- Veillez à bien replacer le modelleur de flamme et l'anneau en vermiculite dans la position correcte! (schéma 12 & 13)
- Nettoyez la vitre avec un produit d'entretien pour vitre ordinaire (schéma 14).

- Bien vérifier la fermeture de la porte de la chambre de combustion (schéma 15). L'étanchéité est garante du bon fonctionnement du poêle!



3. Entretien annuel

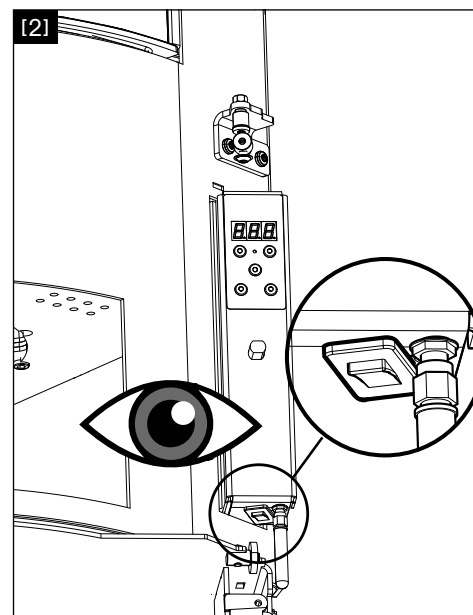
⚠ La garantie légale et l'extension de garantie Stûv ne sont pas applicables à des appareils qui n'ont pas été entretenus comme indiqué ci-dessous.

L'entretien annuel de votre sP20-in est essentiel à son bon fonctionnement et doit être fait par un professionnel agréé par Stûv.

Annuellement - ou toutes les 1500 heures de fonctionnement - votre application et votre télécommande (option) affichent alors un message pour vous avertir qu'il est temps de prendre contact avec le professionnel en charge de l'entretien de votre appareil.

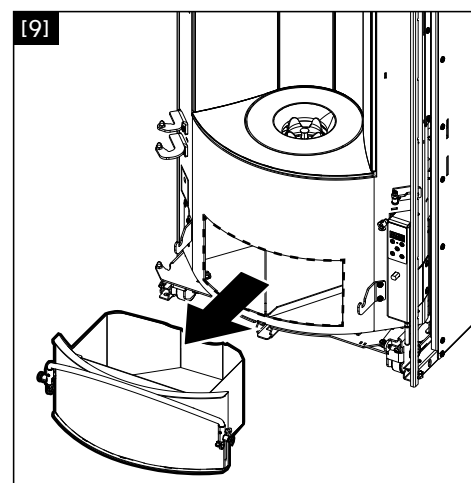
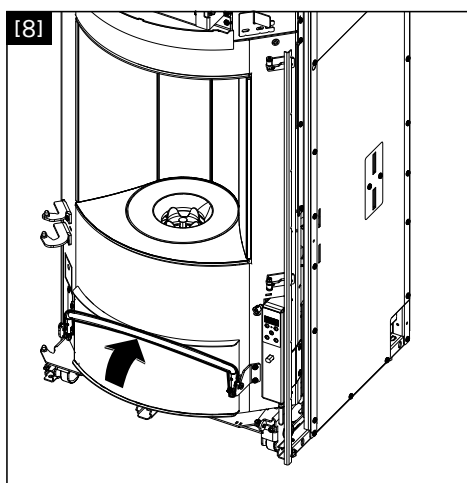
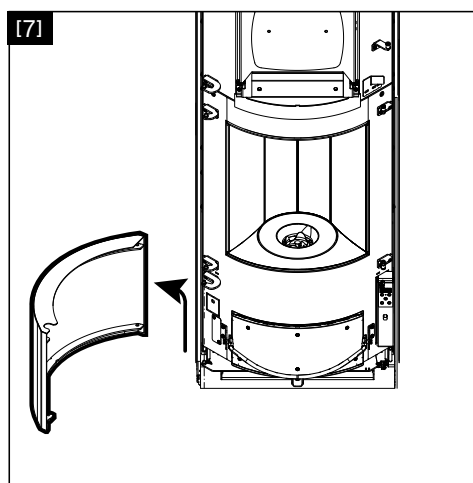
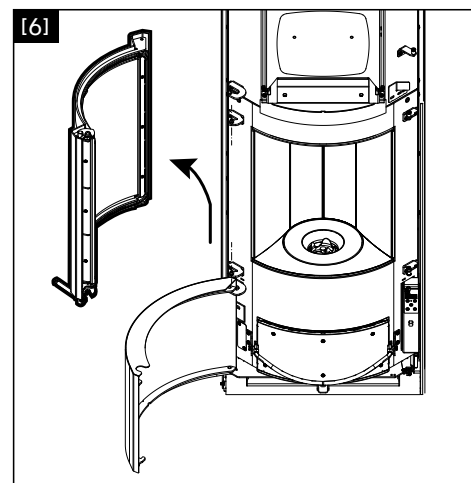
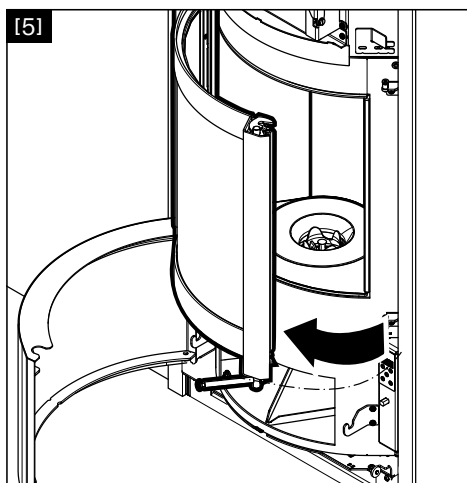
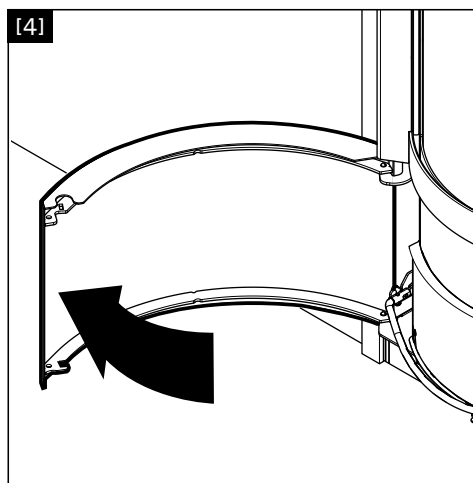
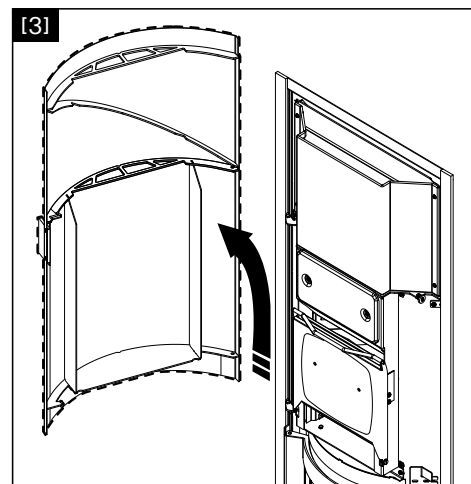
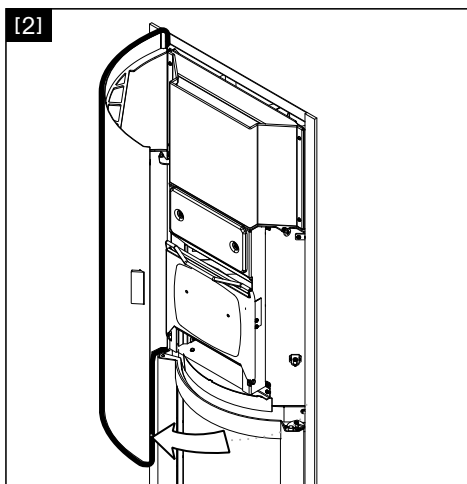
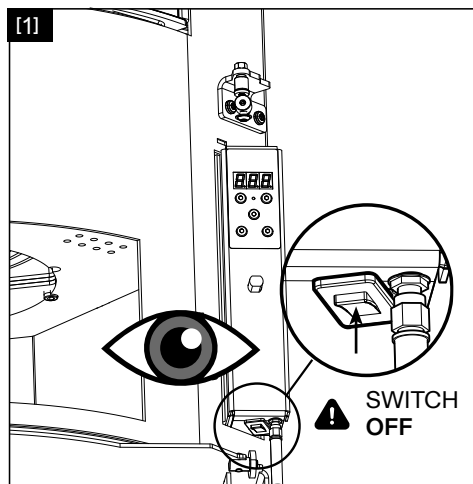
Il convient alors de :

- Vider et nettoyer le réservoir à granulés. Attention! Ne remplissez le réservoir qu'au moment de la réutilisation de l'appareil (afin d'éviter que les granulés ne se détériorent).
- Nettoyer l'extracteur, sa loge, les 2 collecteurs de fumée et la prise de pression de sécurité.
- Nettoyer l'échangeur.
- Nettoyer le conduit de raccordement à la cheminée et ramoner la cheminée.
- Contrôler le joint de porte, le remplacer si nécessaire.
- Contrôler le joint de l'extracteur, le remplacer si nécessaire.
- Contrôler le joint de la soupape de surpression, le remplacer si nécessaire.
- Contrôler l'indicateur de surchauffe.
- Vérifier et nettoyer les différents éléments du brûleur.
- Ré-initialiser le décompte d'heures de fonctionnement avant le prochain entretien (dans le menu "installateur" de la télécommande).
- Réarmer le bouton de l'interrupteur de sécurité (schéma 2)



4. Ramonage des conduits

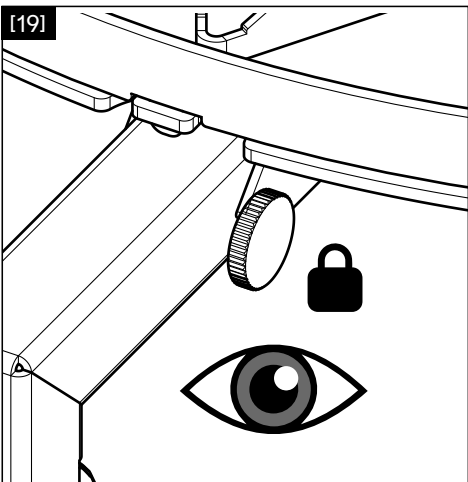
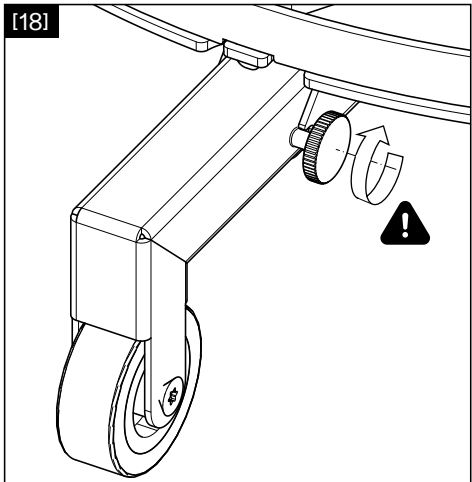
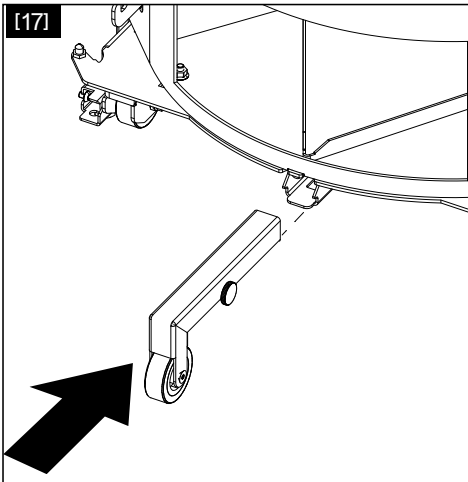
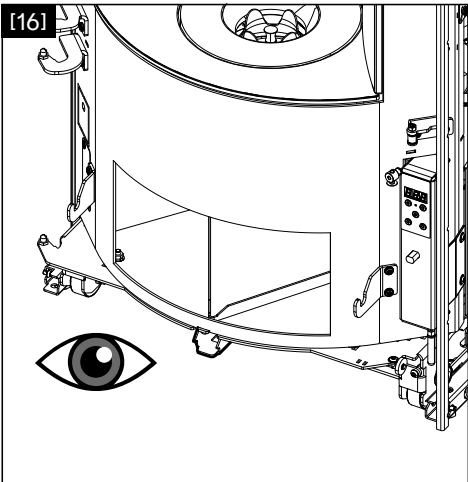
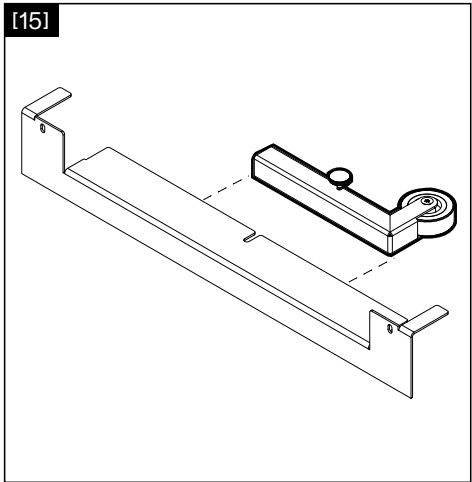
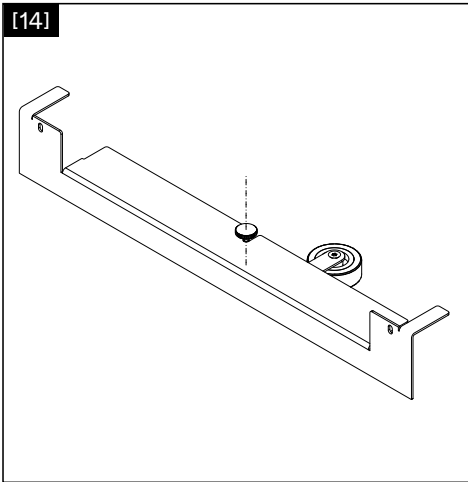
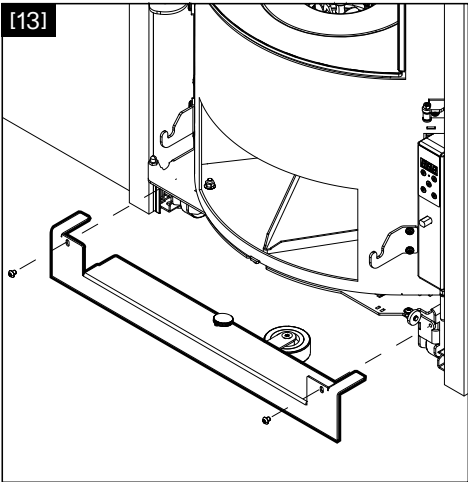
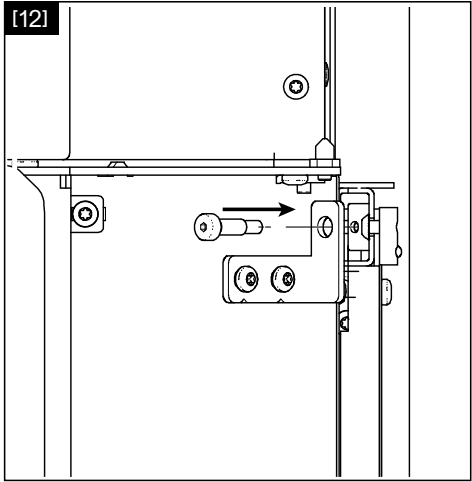
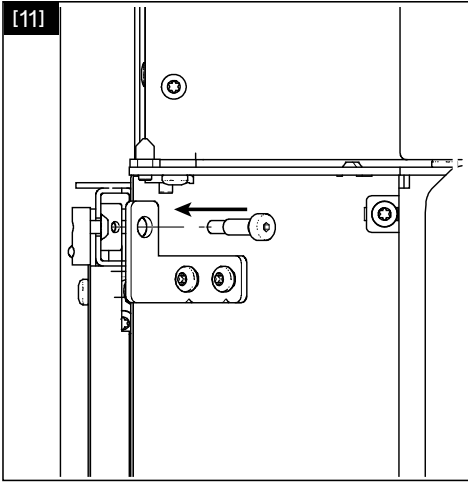
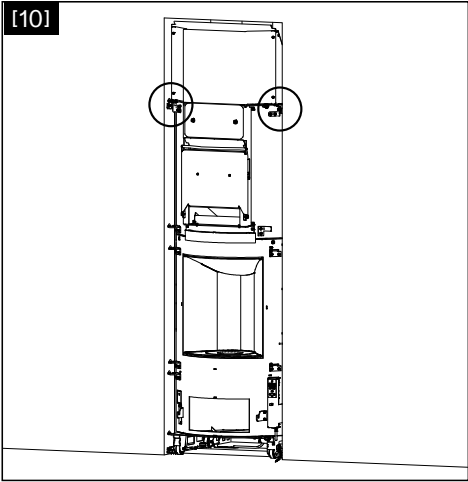
4.1. Accès au conduit fumée

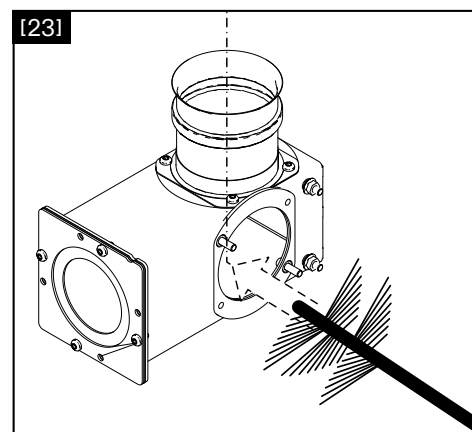
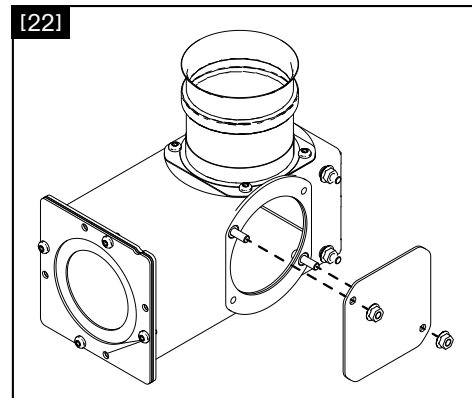
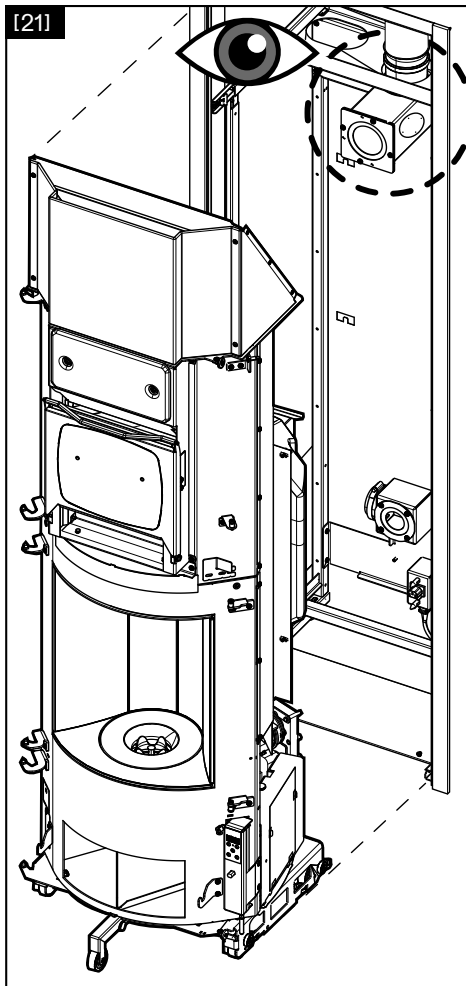
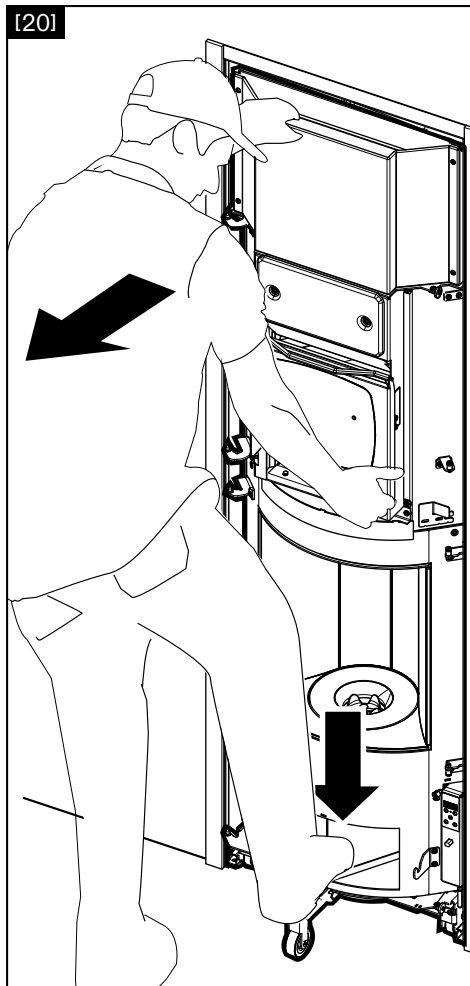


L'opération de ramonage doit être réalisée lorsque le foyer est complètement froid. **Avant toute intervention, mettre l'appareil hors tension en actionnant le bouton d'arrêt d'urgence.** L'accès au conduit de ramonage nécessite le désencastrement du foyer.

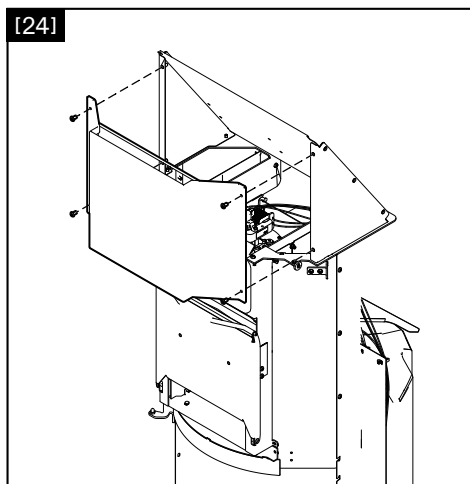
Commencer par enlever et réserver soigneusement fronton, porte, portillon et cendrier.

⚠ Pour libérer le foyer de son caisson, enlever les 2 vis étagées garantissant sa fixation (schémas 9- 13).

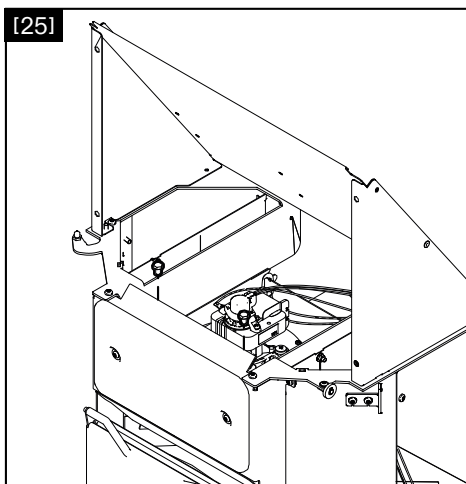




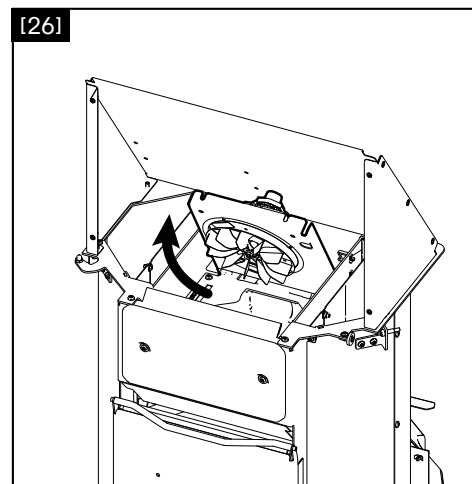
Introduisez le goupillon et aspirez les résidus de suie (schéma 23).



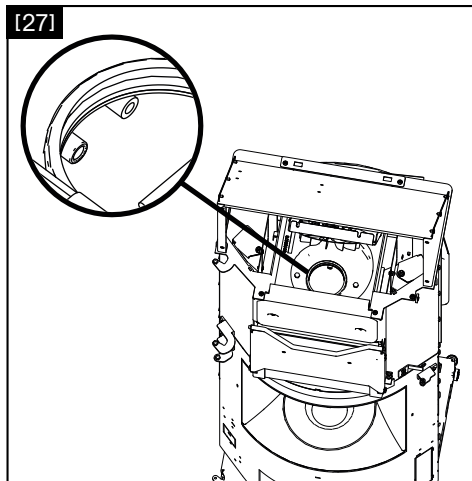
Enlevez le mesh en dévissant les 4 vis.



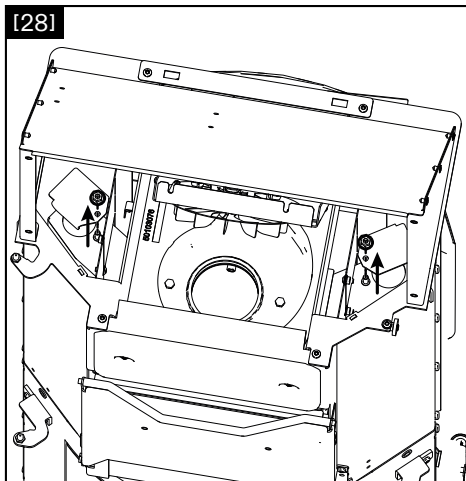
Déverrouillez la bride de l'extracteur en enlevant les 2 vis M6 avec une clé de 10.



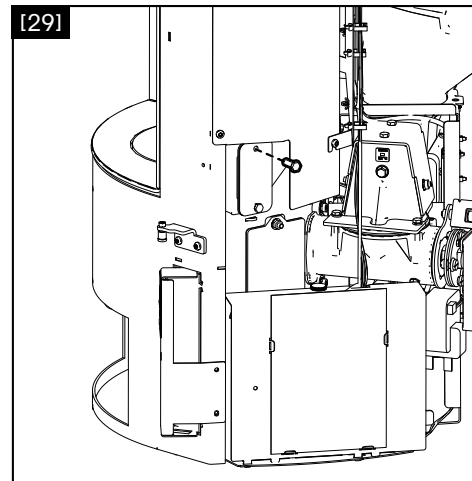
Soulevez l'extracteur et nettoyez l'aube à l'aide d'un pinceau. Vérifiez que le joint de l'extracteur est en bon état.



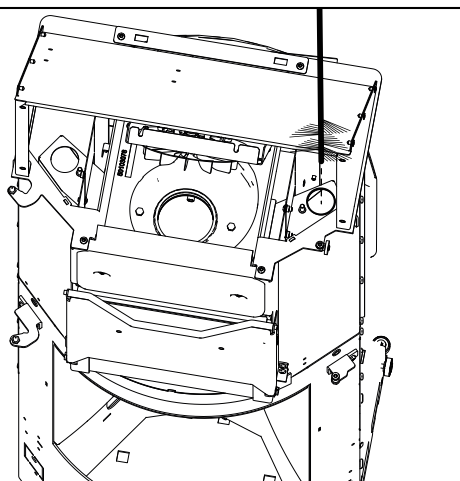
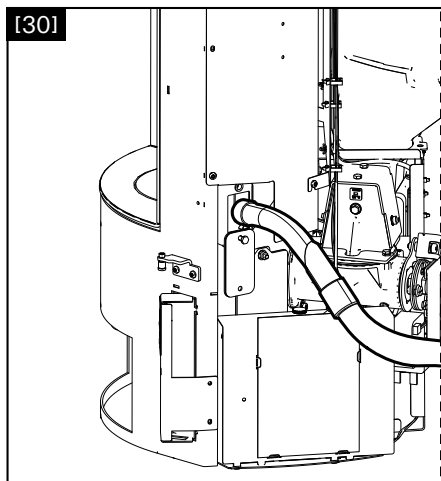
Par l'intérieur de l'orifice central, curez le tube de mesure de dépression afin d'éviter la génération d'erreur de mesure. Attention à ne pas percer le tube.



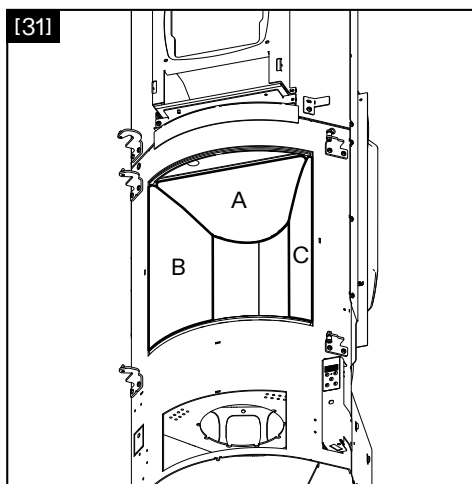
Ouvrez les 2 regards supérieurs en dévissant les deux écrous à l'aide d'une clé de 10. Vérifiez les joints des échangeurs.



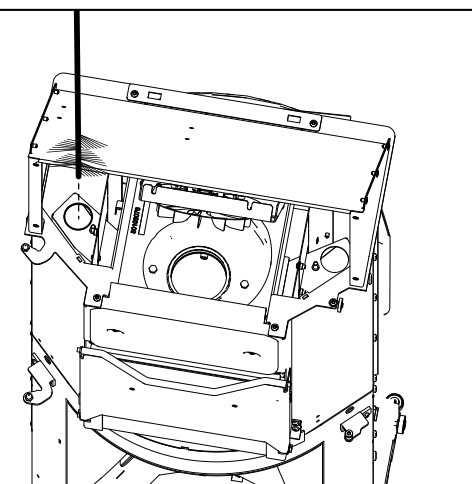
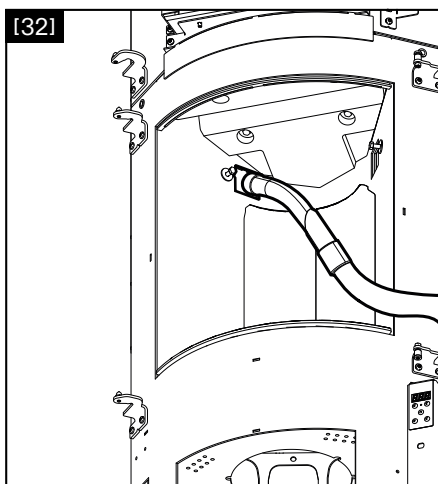
En partie inférieure latérale, dévissez la vis supérieure M6 à l'aide d'une clé de 10 et faites glisser l'obturateur vers le bas.



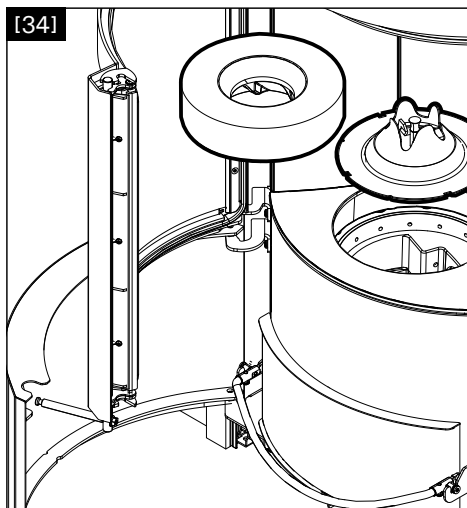
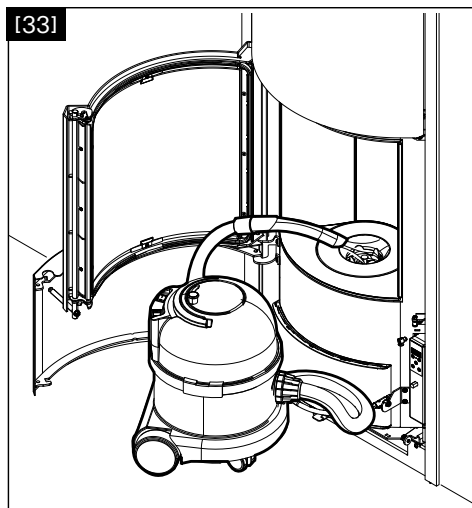
Positionnez votre tête d'aspirateur dans un des orifices inférieur et par l'ouverture supérieure, introduisez un goupillon pour nettoyer les verticales (schéma 30). Répétez l'opération pour l'autre côté.



Dans la chambre de combustion, soulevez légèrement le déviateur (A) et attrapez les vermiculites latérales (A et B) par leur pointe supérieure et enlevez les trois vermiculites. Aspirez la chambre de combustion et les vermiculites.

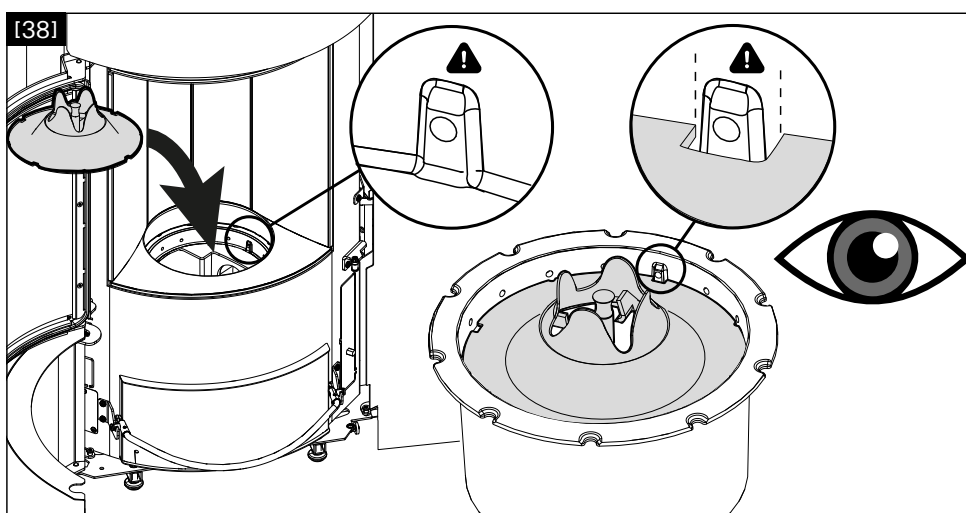
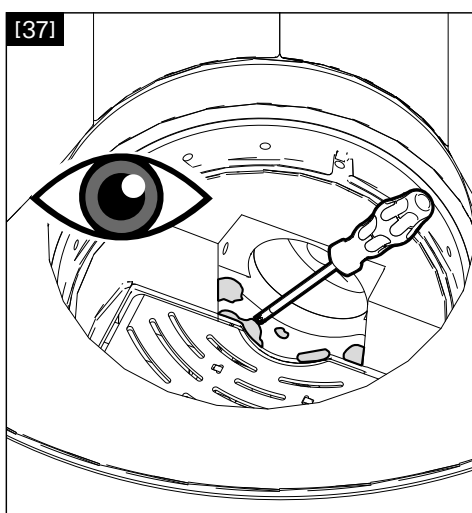
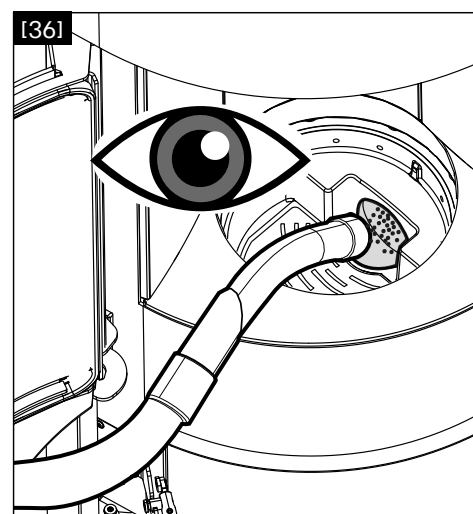
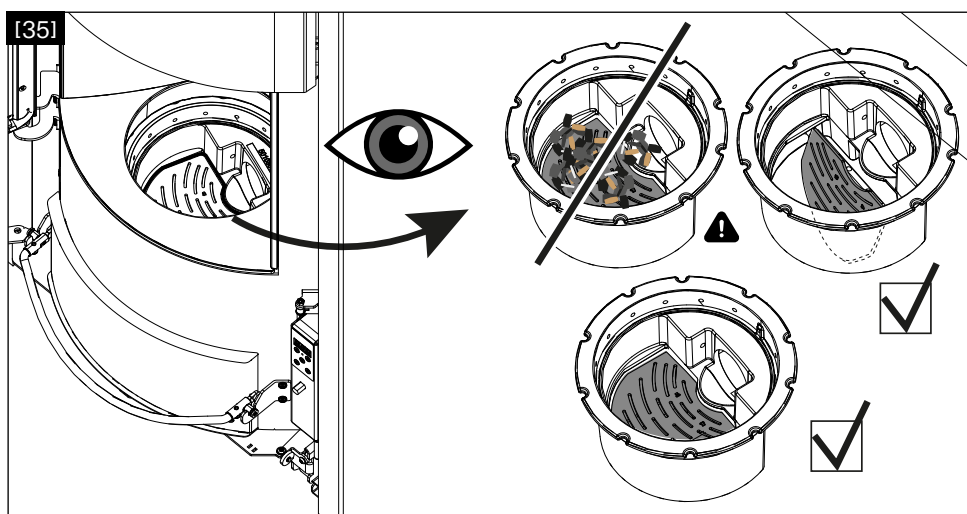


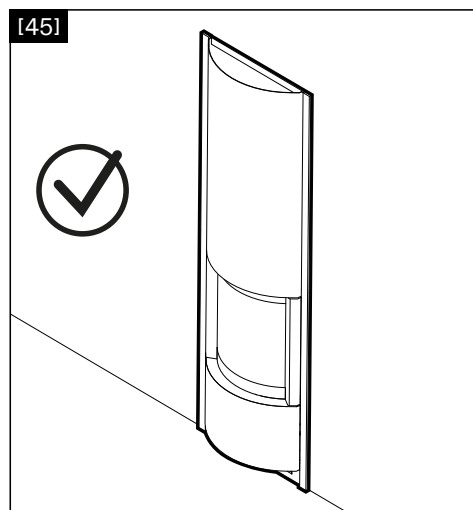
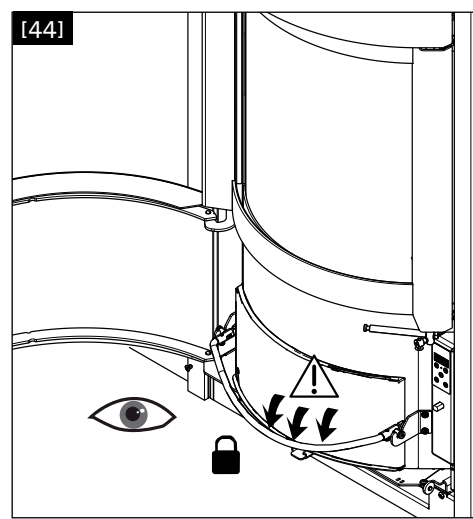
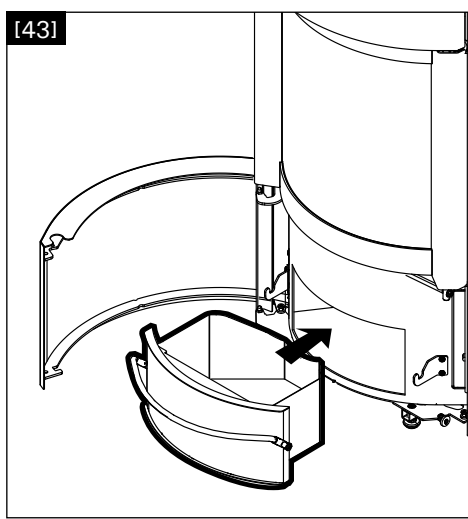
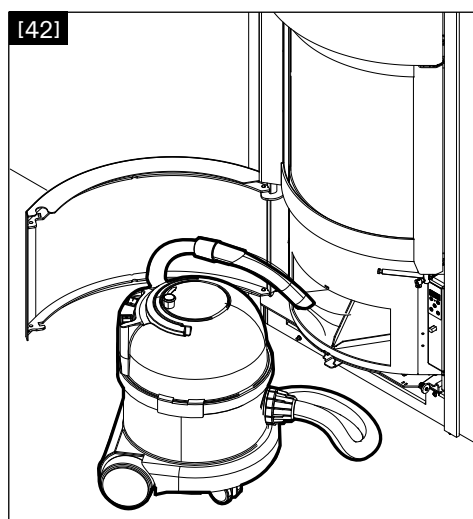
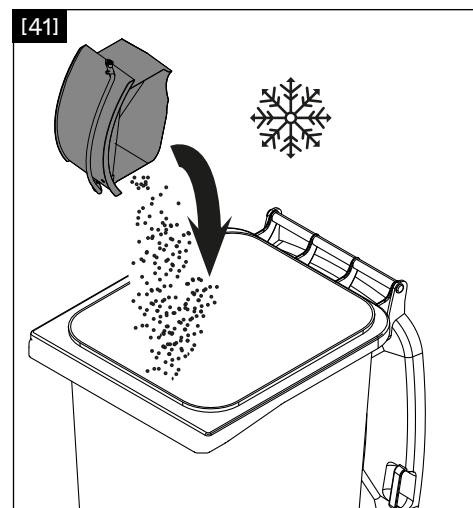
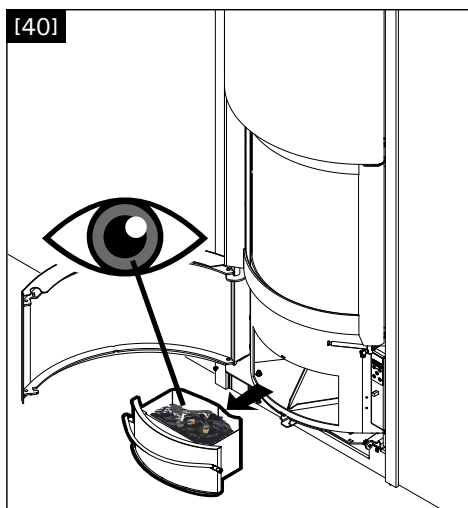
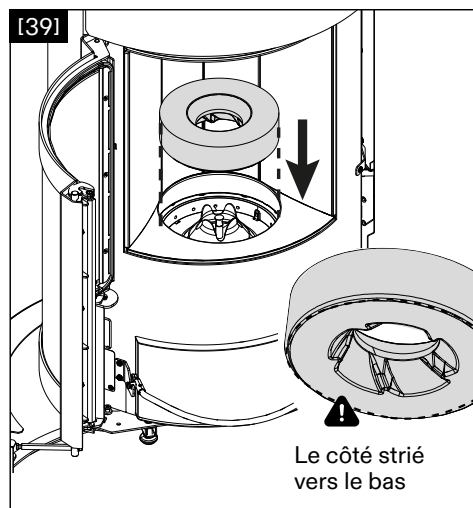
Ensuite, placez la tête d'aspiration dans un des deux orifices d'évacuation des fumées et introduisez un goupillon dans les déviateurs supérieurs. Répétez l'opération pour l'autre côté. Une fois fait, remplacez les vermiculites.



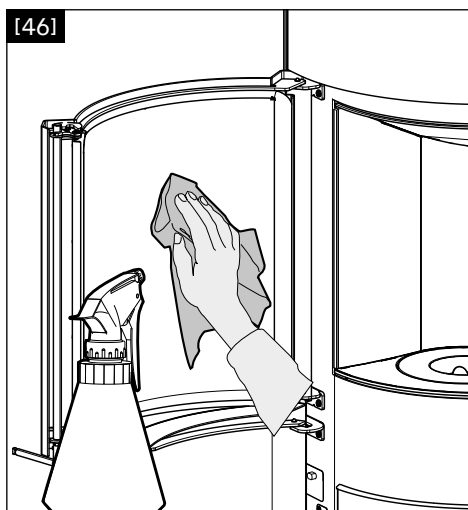
Nettoyage de la grille de décendrage (schéma 33-39):

- Enlever l'anneau en vermiculite et le modèleur de flammes (schéma 34)
- Aspirer la grille (schéma 36)
- A l'aide d'un tournevis, grattez la calamine qui s'est formée sur le bout de la vis 2 (schéma 37)
- Veillez à bien replacer le modèleur de flamme et l'anneau en vermiculite dans la position correcte! (schéma 38)

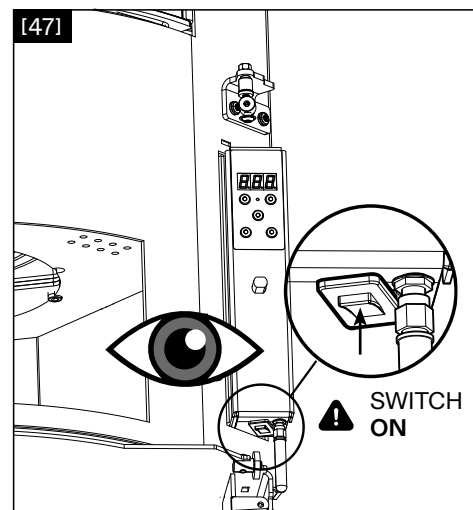




⚠ Une fois l'opération de ramonage effectuée, remontez l'ensemble des parements et des différents éléments.



Nettoyez la vitre avec un produit d'entretien pour vitre ordinaire.



Ensuite, remettez l'appareil en tension en désactivant l'arrêt d'urgence.

Veillez à conserver ce tableau et à la faire compléter par votre cheministe lors de chaque entretien. En cas de problème, la garantie légale et l'extension de garantie Stuv ne seront applicables qu'à des appareils ayant été entretenus selon les modalités décrites au chapitre précédent.

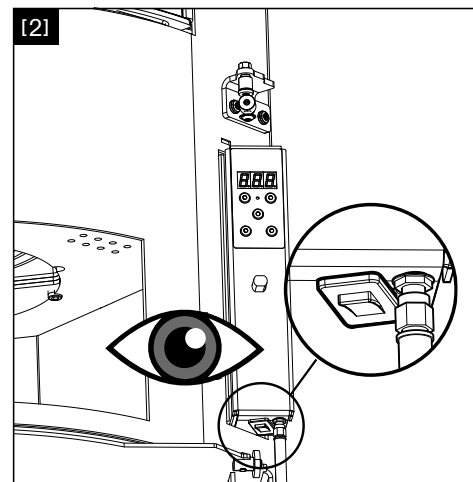
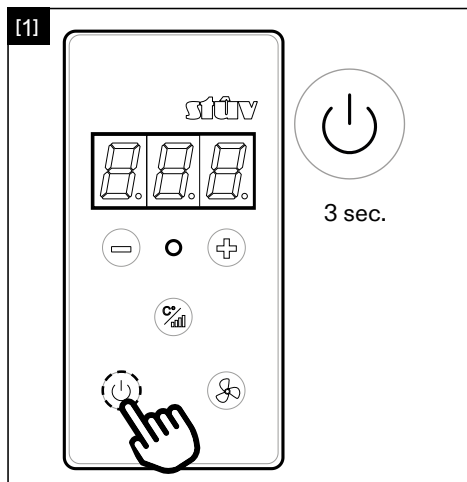
Date	Heures totales de fonctionnement	Ramonage	Nettoyage du réservoir à granulés	Nettoyage de l'extracteur de fumée	Nettoyage de l'échangeur	Contrôle des joints	Vérification des éléments du brûleur	Réinitialisation du compteur d'heures	Intervenant	Remarques (veuillez indiquer toutes les alarmes enregistrées)
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐		
.....		☐	☐	☐						

En cas de problème

1. Bouton d'arrêt d'urgence

Dans l'éventualité d'un dysfonctionnement ou d'un défaut d'accès à l'application ou à la télécommande, une pression de 3 secondes sur le bouton (🔌) du SCD vous permet de forcer l'extinction de l'appareil. Cet interrupteur peut également être utilisé de la même manière pour allumer le foyer si nécessaire. L'appareil démarrera alors dans le dernier mode utilisé (calendrier exclu).

⚠ L'utilisation de l'application ou de la télécommande reste à privilégier! Au besoin, le bouton d'arrêt d'urgence est également accessible sous le boîtier de la carte électronique.

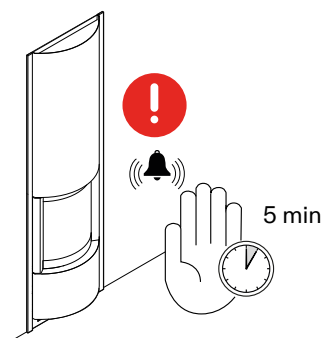


2. Signaux d'alarme

2.1. Reconnaissance du type d'alarme et commande d'extinction de l'appareil

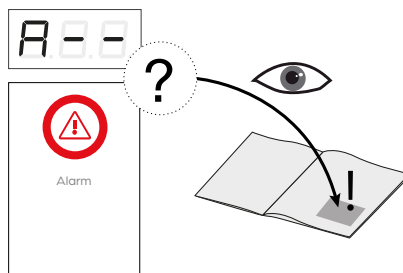
Affichage SCD	Affichage appli/ télécommande
A.60	Température maximum
A.61	Dépression
A.62	Sonde de T° ambiante
A.63	Sonde de T° fumées
A.64	Extracteur
A.65	Vis 1
A.66	Flux
A.67	Pas d'allumage
A.68	Pas de flamme
A.69	Vis 2
A.70	Température des fumées
A.71	Température carte électronique
A.72	Fuite
A.73	Décendrage
A.74	Rapport entre les vitesses de vis
A.77	Trappe de chargement ouverte
A.87	Blackout

Lorsqu'une alarme survient, le foyer émet un signal sonore et affiche un message d'avertissement sur l'ensemble des 3 interfaces. Vous ne pourrez alors intervenir sur le foyer qu'après un laps de temps de 5 minutes.

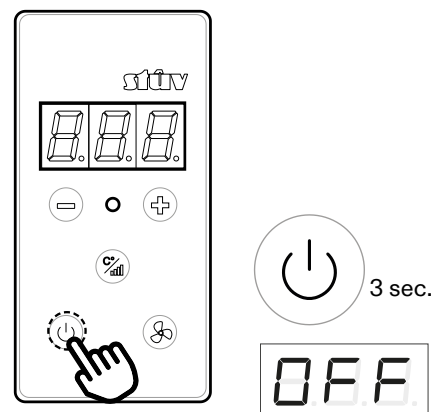


La procédure à suivre est la suivante:

1. **Identifiez le type d'alarme affiché sur l'interface.** Référez-vous à la description de l'alarme correspondante.



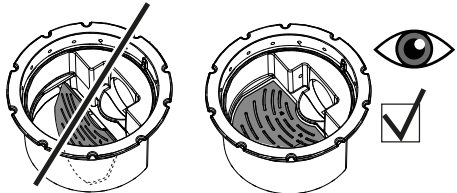
2. **Commandez l'extinction de l'appareil**
Cette commande est uniquement opérationnelle 5 min. après l'apparition du message d'alarme. Pour ce faire, appuyer longuement (plus de 3 sec.) sur le bouton (🔌) du SCD.



⚠ ATTENDEZ LE REFROIDISSEMENT COMPLET DE L'APPAREIL avant toute intervention !!!

3. **Opérez les préconisations d'usage** décrites sous l'alarme correspondante (voir page suivante).

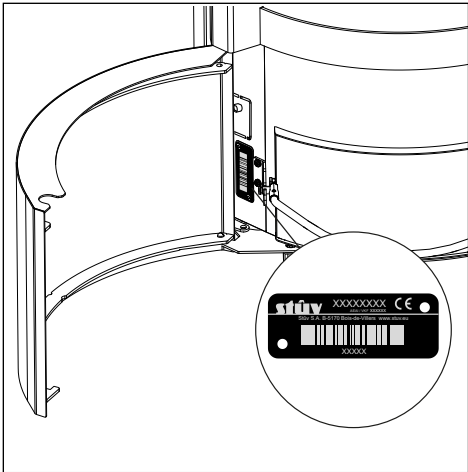
2.2. Préconisations d'usage

Code alarme SCD	Dénomination app/télec.	Signification et mode opératoire
A.60	Température maximum 	Cette alarme traduit une surchauffe de l'appareil. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et entièrement refroidi, effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire" page 33). • Effectuez un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contactez l'installateur.
A.61	Dépression	Cette alarme traduit un dysfonctionnement du pressostat ou un manque de dépression. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et entièrement refroidi, nettoyez la grille et videz le tiroir à cendres (voir chapitre "entretien hebdomadaire" page 33). • Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.
A.62	Sonde de température ambiante	Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la sonde de température ambiante. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.63	Sonde de température des fumées	Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la sonde de température des fumées. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.64	Extracteur	Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la sonde de l'extracteur des fumées ou de son capteur de vitesse. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.65	Vis 1	Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la vis primaire ou de son capteur de vitesse. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.66	Flux	Cette alarme traduit un dysfonctionnement du capteur de flux. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.67	Pas d'allumage	Cette alarme traduit un défaut d'allumage. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire") en s'assurant qu'aucun pellets imbrûlés ne reste sur la grille du brûleur puis vider le tiroir à cendres. • Vérifier qu'il y a encore suffisamment de granulés dans le réservoir. Remplir le réservoir au besoin. • Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.

Code alarme SCD	Dénomination app/télec.	Signification et mode opératoire
A68	Pas de flamme	Cette alarme traduit une température de fumée anormalement basse signifiant que la flamme s'est probablement éteinte. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire") en s'assurant qu'aucun pellets imbrulés ne reste sur la grille du brûleur. • Vérifier qu'il y a encore suffisamment de granulés dans le réservoir. Au besoin remplir le réservoir et tenter de rallumer l'appareil. • Si aucune flamme n'est visible ou si l'alarme continue à se manifester alors qu'une flamme est bel et bien présente, contactez l'installateur.
A69	Vis 2	Cette alarme traduit un dysfonctionnement de la vis secondaire ou de son capteur de vitesse. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le nettoyage complet de la grille du brûleur (voir chapitre "entretien hebdomadaire") en s'assurant que la sortie du tube d'alimentation en granulés de la chambre de combustion ne soit pas obstruée par un bouchon de cendres ou de granulés imbrulés. Le cas échéant, nettoyer la sortie du tube avec un aspirateur. • Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.
A70	Température des fumées	Cette alarme traduit une mesure trop élevée des températures de fumée. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyer la grille du brûleur et vider le tiroir à cendres. • Vérifier la qualité du granulé utilisé, un pellet trop court entraîne une température de fumée trop élevée. En cas de doute, changer de granulé. • Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.
A71	Température carte électronique	Cette alarme apparaît lorsque la carte électronique dépasse 70°C. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A72	Fuite	Cette alarme apparaît lorsque le capteur de débit mesure un débit trop faible. • Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyer la grille du brûleur et vider le tiroir à cendres. • Vérifiez que la porte de la chambre de combustion est bien fermée et verrouillée. • Vérifiez que la trappe de chargement du réservoir est bien fermée et qu'aucun granulé n'est coincé dans le joint d'étanchéité de celle-ci. • Vérifiez que le cendrier est bien au fond de son logement et correctement fermé et verrouillé. • Vérifier que le conduit de cheminée et/ou la sortie du conduit ne soit pas obstrué. • Effectuer un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.
A73	Décendrage	Cette alarme indique que la position de la grille de décendrage n'est pas correcte. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyez la grille du brûleur en s'assurant qu'aucun pellets imbrulés ne bloque la grille en position ouverte et videz le tiroir à cendres. • Effectuez un nouveau démarrage. Si l'alarme se reproduit, contacter l'installateur.

Code alarme SCD	Dénomination app/télec.	Signification et mode opératoire
A.74	Rapport entre les vitesses de vis	Cette alarme traduit un rapport de vitesse anormal entre les vis 1 & 2. Faites appel à un professionnel: • Laisser l'appareil s'éteindre • Contacter l'installateur.
A.77	Trappe de chargement ouverte	Cette alarme indique que la trappe de chargement est restée trop longtemps ouverte (au-delà de 2 minutes). Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, effectuer le décendrage. • Vérifiez la fermeture de la trappe ainsi que celle de la porte, du portillon et du tiroir à cendres • Remplir le réservoir de granulés avant de redémarrer l'appareil. • Si l'alarme subsiste, contacter l'installateur.
A87	Blackout	Cette alarme indique qu'une panne d'électricité de plus de 2 minutes est survenue alors que le foyer était en fonctionnement. Procédez comme suit: • Une fois l'appareil éteint et refroidi, nettoyer la grille du brûleur en s'assurant qu'aucun pellet imbrulé ne reste sur la grille du brûleur et vider le tiroir à cendres. • Effectuer un nouveau démarrage.
Communication télécommande 		Cette alarme apparaît lorsque la télécommande ne parvient plus à communiquer avec le poêle. Procédez comme suit: • Rapprocher la télécommande du foyer, elle est peut-être hors de portée. Si l'appareil était en fonctionnement lors de l'alarme, il continue de fonctionner dans le dernier mode connu jusqu'à ce que le réservoir de granulés soit vide ou que le bouton d'arrêt d'urgence soit actionné. Si l'appareil était éteint au moment de l'alarme, vérifier qu'il est bien branché et sous tension. • Si l'appareil est bien sous tension, réeffectuez la procédure d'appairage de la télécommande décrite dans la notice d'installation et d'utilisation de la télécommande (scanner le QR code). • Si l'alarme subsiste, contactez l'installateur.
Communication Thingsplay/Hottot		Cette alarme apparaît lorsque l'antenne de réception ne communique plus avec la carte électronique du foyer. Faites appel à un professionnel: • Si l'appareil était en fonctionnement lors de l'alarme, il continue de fonctionner dans le dernier mode connu jusqu'à ce que le réservoir de granulés soit vide ou que le bouton d'arrêt d'urgence soit actionné. Laisser l'appareil s'éteindre. • Contacter l'installateur.

3. Emplacement du numéro de série



Si vous rencontrez un problème, veuillez prendre contact avec votre installateur en lui communiquant le numéro de série de votre appareil.

DÉCLARATION OF PERFORMANCE (EU305/2011)

Conformément à la norme EN16510-1 & EN16510-2-6:2022

stuv**Informations sur le produit et le fabricant****European standards****STÛV P20 IN**

Appareil de chauffage à granulés de bois domestique sans production d'eau chaude (uniquement granulés de bois)

**Laboratoire de test notifié : 2013**

Gas.be Experga - Place Masui 29, 1000 Bruxelles - Belgium

Produit par : **Stuv s.a**

Rue Jules Borbouse, 4 B-5170 Bois-de-Villers

Tel.: +32(0)81.43.47.96 - Fax: +32(0)81.43.48.74

info@stuv.com - www.stuv.com

Numéro de rapport de test : 2026-0025

Numéro du document : 25-1651026-02

Système d'évaluation et de contrôle des performances : 3

Hygiène, santé et environnement			Sécurité incendie lors du test de sécurité	
	à puissance nominale	à puissance partielle	Réaction au feu	A1
			Température en surface	Pass
Émission de monoxyde de carbone (CO)	31 mg/Nm ³	100 mg/Nm ³	Risque d'incendie en cas de chute de combustible en combustion	Pass
			Sécurité incendie de l'installation de la cheminée	T400 G
Émission d'oxydes d'azote (NOx)	114 mg/Nm ³	104 mg/Nm ³	Efficacité de chauffage communiqué à l'espace	
			Efficacité saisonnière de chauffage de l'espace à la puissance thermique nominale	88,2 %
Émission de carbone organique gazeux (OGC)	< 1 mg/Nm ³	< 1 mg/Nm ³	Efficacité énergétique	Indice d'efficacité énergétique (IEE) 130
				Classe d'efficacité énergétique A+
Émission de particules fines (PM)	12 mg/Nm ³	18 mg/Nm ³	Consommation d'électricité à la puissance nominale	0,047 kW
			Consommation d'électricité à en charge partielle	0,046 kW
			Consommation d'électricité en mode veille	0,003 kW
Sécurité et accessibilité lors de l'utilisation			Utilisation durable des ressources naturelles	
Température de sortie des gaz de combustion	186 °C	110 °C	Durabilité environnementale	NPD
Tirage minimal de la cheminée	6 Pa	6 Pa	Résistance mécanique et stabilité	
			Résistance mécanique (résistance du tuyau)	NPD
Débit massique des gaz de combustion	4,4 g/s	3,0 g/s	Pression maximale de l'eau en fonctionnement	n.a.
Économie d'énergie et rétention de chaleur			Capacité portante de la structure (assurez-vous que le sol est suffisamment résistant pour supporter le poêle et son éventuel revêtement ; consultez un spécialiste en cas de doute)	NPD
Puissance thermique à l'espace	7,8 kW	4,3 kW	Sécurité électrique	
Puissance thermique à l'eau	n.a.	n.a.		Pass
Rendement	91,8 %	94,2 %	Capacité de nettoyage	Pass
Distances de sécurité minimales par rapport aux matériaux combustibles adjacents (suivant l'assemblage de test Triedron)				
	Distance totale de sécurité	Espace air de convection*	Épaisseur d'isolant (conductivité thermique de 0.105 W/m.K à 400°C)	
Arrière	dR= 20 mm	20 mm	0 mm	
Côtés	dS= 10 mm	10 mm	0 mm	
Plafond	dC= 40 mm	10 mm	30 mm	
Dessous	dB= 0 mm	0 mm	0 mm	
Avant	dP= 1000 mm	1000 mm	-	
Sol à l'avant	dF= 0 mm	0 mm	-	
Aire de radiation latérale	dL= 1000 mm	1000 mm	-	

*Les distances de sécurité spécifiées sont valables UNIQUEMENT pour les conduits de fumée entièrement isolés avec un isolant ayant une conductivité thermique de 0,07 W/mK à 400 °C et une épaisseur de 25 mm. Pour tous les autres cas, se référer aux réglementations applicables.

La performance du produit identifié ci-dessus est conforme à l'ensemble des performances déclarées.

Cette déclaration de performance est émise, conformément au règlement (UE) n° 305/2011, sous la seule responsabilité du fabricant identifié comme suit :

Bois-de-Villers, 25/06/2026;

Gérard Pitance

Chief Executive and Founder

Jean-François Sidler

Managing Director and Chief Executive

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ EU

(conformément à la directive EU Directive 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2011/65/EU & 2015/1185/EC)

stûv

Fabricant:	STÛV SA Rue Jules Borbouse,4 5170 Bois-de-Villers Belgique
Dénomination produit:	Appareils de chauffage domestiques à granulés de bois à alimentation mécanique sans apport d'eau
Famille de produit:	STÛV P20 IN
Standards EU:	Ce produit a été testé selon les normes harmonisées EN16510-1 & EN16510-2-6:2022.
Législations EU :	
2014/30/EU	DIRECTIVE 2014/30/UE DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 26 février 2014 relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la compatibilité électromagnétique, Journal officiel de l'UE L96, 29/03/2014, p. 79-106
2014/35/EU	Directive 2014/35/UE du Parlement européen et du Conseil du 26 février 2014 relative à l'harmonisation des législations des États membres concernant la mise à disposition sur le marché du matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension, Journal officiel de l'UE L96, 29/03/2014, p. 357-374
2011/65/EU	Directive relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques
2015/1185/EC	RÈGLEMENT (UE) 2015/1185 DE LA COMMISSION du 24 avril 2015 portant application de la directive 2009/125/CE du Parlement européen et du Conseil en ce qui concerne les exigences d'écoconception applicables aux dispositifs de chauffage décentralisés à combustible solide

Cette déclaration de conformité est établie sous la seule responsabilité du fabricant.
Nous confirmons la conformité des produits listés ci-dessus avec les normes et législations mentionnées.

Signé pour et au nom de STÛV SA,
Bois-de-Villers, 25/06/2026.



Thomas Duquesne
Science & Technology manager
certifications@stuv.be

Réception des travaux

Ce document atteste de la bonne réception des travaux. Ce formulaire est à remplir par l'installateur en 2 exemplaires, 1 pour l'installateur, 1 pour l'utilisateur.

L'acquéreur

Nom

Prénom

Adresse des travaux

Code Postal

Localité

Pays

Adresse e-mail

L'installateur

Société

Numéro de téléphone

Adresse e-mail

Votre foyer Stûv P20-IN

N° de série

Date de l'installation

Caractéristiques du conduit

Hauteur du conduit (m)

Diamètre du conduit (mm)

Type de conduit

Contrôle des réglages de l'appareil:

☐ Contrôle de la vacuité du conduit

☐ Validation du tirage

☐ Contrôle de la qualité du granulé

Remarques:

CONSIGNES DE SECURITÉ:

L'utilisation de cet appareil doit être conforme aux recommandations de l'installateur et aux consignes du fabricant figurant dans la notice d'utilisation remise au client avec la facture et le présent P.V. de réception. Le rendement et la longévité de l'appareil seront directement liés à la qualité du granulé utilisé.

En France, le ramonage est obligatoire deux fois par an (attestation obligatoire).

L'INSTALLATEUR:
(nom en toutes lettres et signature)

LE CLIENT :
(nom en toutes lettres et signature)

☐ Instructions et conseils d'allumage, d'utilisation et d'entretien transmis à l'utilisateur.

Extension de garantie Stûv

Une démarche simple pour plus de tranquillité

Ce foyer a été conçu pour vous offrir un maximum de plaisir, de confort et de sécurité. Fabriqué avec le plus grand soin, au départ de matériaux et de composants de qualité, il vous donnera satisfaction durant de longues années.

Si, malgré notre attention, il devait présenter une défectuosité, nous nous engageons à y remédier.

Si vous complétez votre formulaire de garantie endéans les **30 jours**, Stûv vous offre une extension de la garantie légale.

Extension de garantie Stûv

L'extension de garantie Stûv concerne tout utilisateur d'un appareil Stûv (acheteur final). Elle prend cours à la date de facture de vente originale du vendeur à l'acheteur pour les foyers neufs (n'ayant fait l'objet d'aucune exposition ni utilisation). Pour les foyers d'occasion, elle prend cours à la date de facture de vente originale de Stûv au vendeur.

Durée de la garantie

La garantie légale est de 2 ans sur les composants couverts.

La durée de la garantie étendue est de :

- 3** ans sur le corps du foyer
- 2** ans sur les composants électriques et électroniques (ventilateur, thermostat, interrupteur, câblage, carte électronique,...)
- 3** ans sur les autres pièces (grille de fond, mécanisme de porte, charnières, fermetures,...)

Seule la facture de vente établie par le revendeur à l'acheteur final est valable comme preuve pour la garantie.

Le bénéfice du droit à l'extension de garantie se fera sous réserve du respect des conditions d'applications et de la véracité des informations communiquées à Stûv.



Conditions d'application de l'extension de garantie

1. Avoir acheté son foyer chez l'un de nos revendeurs officiels. La liste est disponible sur notre site **stuv.com**
2. Compléter le formulaire en ligne sur **stuv.com** endéans les 30 jours qui suivent la date de facture de solde.

Seuls les formulaires dûment complétés seront pris en compte.

Vous recevrez ensuite votre certificat de garantie Stûv, par e-mail à l'adresse communiquée. Conservez bien ce document. En cas de problème avec votre foyer, adressez-vous à votre revendeur.

Les foyers Stûv sont garantis contre :

- Les défauts de fabrication
- Les défauts de peinture dans les parties extérieures visibles du foyer

Les garanties légales et son extension ne couvrent pas :

- Les pièces d'usure (ex. grille de décendrage, joints, modeleur flamme, main froide) qui nécessitent d'être remplacées de temps en temps en usage normal
- Le support de grille de décendrage et la vitre du foyer
- Les décolorations apparaissant dans l'acier après utilisation
- Les défauts survenus lors, ou qui seraient la conséquence totale ou partielle :

- Du non-respect des prescriptions et des consignes d'installation, d'utilisation et d'entretien,
- Du montage/installation, modification ou réparation par des tiers,
- D'une installation par un installateur non-agréé (la liste des installateurs agréés est disponible sur www.stuv.com)- de modifications réalisées par l'installateur,
- D'un manque d'entretien
- D'une cause extérieure telle qu'inondation, foudre, incendie...
- De l'utilisation d'un combustible inapproprié (Seuls les granulés répondant à la norme ENplus/ DINplusA1/NF sont appropriés. Veuillez consulter le mode d'emploi

- De l'obstruction même partielle des conduits d'amenée d'air comburant et d'évacuation des fumées
- D'un conduit de fumée inapproprié à l'installation
- Les fissures de chaleur apparaissant normalement dans les parois environnantes

La garantie est limitée à l'échange des éléments reconnus défectueux, à l'exclusion des frais liés au remplacement, dommages et intérêts. Les pièces de remplacement fournies en garantie sont garanties pour la période de garantie restant à courir.



Complétez votre
formulaire de garantie
directement en ligne sur
www.stuv.com!

Votre responsabilité

Nous vous recommandons instamment:

- De confier son installation (ou en tout cas son contrôle) à un professionnel agréé qui pourra notamment vérifier que les caractéristiques du conduit de fumées correspondent au foyer installé et qui s'assurera que l'installation respecte les exigences nationales et régionales en la matière
- De lire attentivement le mode d'emploi et respecter le programme d'entretien ;
- De faire ramoner le conduit régulièrement pour vous assurer un fonctionnement optimal. Nous préconisons le ramonage une à deux fois par an minimum, et impérativement avant de remettre le foyer au feu après une longue période d'interruption, soit en général juste avant la nouvelle saison de chauffe.

Remarque

En tant que consommateur, vous avez des droits légaux au titre de la législation nationale applicable régissant la vente des biens de consommation. Vos droits ne sont pas affectés par la présente garantie commerciale.

[illegible]

Contacts

Les foyers Stûv sont conçus
et fabriqués en Belgique par :

Stûv S.A.
rue Jules Borbouse 4
B-5170 Bois-de-Villers (Belgique)
info@stuv.com – www.stuv.com

Stûv se réserve le droit d'effectuer des
modifications sans préavis.

Cette notice a été élaborée avec le plus
grand soin; nous déclinons néanmoins toute
responsabilité pour quelque erreur qui aurait
pu s'y glisser.

Éditeur responsable :
Gérard Pitance
rue Jules Borbouse 4,
5170 Bois-de-Villers,
Belgique

[NL] [DE] [IT] [ES] [EN] [FR]

Vous pouvez obtenir ce document dans une autre langue :
veuillez consulter votre distributeur ou www.stuv.com