

## Dépannage Poêles à Granulés

**MCZ**

Merci de noter qu'il est nécessaire  
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

### ALARME A 11

**Signification :** Le moto réducteur de la vis sans fin ralentit ou s'arrête

**La marche à suivre**

- il faut vider complètement le réservoir de granulés
- bien aspirer le fond du réservoir
- aspirer le tunnel de descente de granulés à partir du foyer
- refermer toutes les portes et trappe ( si la trappe est ouverte, le motoreducteur ne tourne pas)
- redémarrer l'appareil sans remettre de granulés pour vider toute la vis sans fin
- réaspirer le réservoir et refaire une tentative d'allumage

**Ce qui se passe :** il se peut qu'il y ait un corps étranger (clou, granulé trop long ou dur) qui bloque la rotation de la vis sans fin  
Après le nettoyage, si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, contactez -nous car il sera nécessaire de démonter l'appareil

**Pour chaque défaut de ce type**

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne : <https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>  
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

