

## Dépannage Poêles à Granulés

**MCZ**

Merci de noter qu'il est nécessaire  
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

### ALARME A 07

**Signification :** Porte de l'appareil ouverte

**Ce qui se passe :** le ventilateur tourne à la vitesse maximale mais très peu d'air passe par le capteur

**Les 1er points à vérifier:**

- il faut vérifier que la porte soit bien fermée
- il faut vérifier que le joint autour de la porte soit bien étanche (glisser une feuille de papier, si en tirant elle part facilement, le joint est à remplacer ==> dans ce cas, contactez-nous



### ALARME A 08

**Signification :** Ventilateur aspiration fumées endommagés

**Ce qui se passe :** le ventilateur est endommagé ou trop vieux, il faut le remplacer



### ALARME A 09

**Signification :** Sonde de fumées

**Ce qui se passe :** la sonde est endommagée ou trop vieille, il faut la remplacer

### ALARME A 10

**Signification :** Bougie d'allumage

**Ce qui se passe :** la sonde est endommagée ou trop vieille, il faut la remplacer



**Pour chaque défaut de ce type**

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne : <https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>  
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.