

## Dépannage Poêles à Granulés



Merci de noter qu'il est nécessaire  
d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

### ALARME AL05

**Signification :** la température de la chambre de combustion (180 °c) n'a pas été atteinte dans le délai prévu d'allumage (15 min)

#### La marche à suivre

- vérifier la qualité de votre combustible (exemple pellets trop chargés en humidité)
- nettoyer l'appareil ainsi que le canal de la bougie qui peut être encrassé
- tenir appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à ce que le texte «nettoyage final» apparaisse
- attendre 10 min la fin du nettoyage de l'appareil
- dès que OFF est inscrit, vous pouvez relancer votre appareil

**Si le défaut persiste, un nettoyage plus poussé sera nécessaire et éventuellement un changement de bougie**

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne : <https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/>  
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.



### ALARME AL06

**Signification :** la flamme disparaît pendant le fonctionnement= manque de pellets

#### La marche à suivre

- vérifier que le réservoir contient du granulé
- vérifier que la porte et le couvercle de la réserve soient bien fermés
- tenir appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à ce que le texte «nettoyage final» apparaisse
- attendre 10 min la fin du nettoyage de l'appareil
- dès que OFF est inscrit, vous pouvez relancer votre appareil

