

Votre service dédié à vos entretiens et dépannage Un service conçu et créé par

> matlex énergies

Dépannage Poêles à Granulés



Merci de noter qu'il est nécessaire d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

ALARME AL01

Signification: la connexion au réseau électrique a été coupée plus de 30 secondes

La marche à suivre

- enlevez la prise qui entre dans l'appareil
- la remettre correctement
- tenir appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à ce que le texte «nettoyage final» apparaisse
- attendre 10 min la fin du nettoyage de l'appareil
- dès que OFF est inscrit, vous pouvez relancer votre appareil



ALARME AL02

Signification : un problème est survenu sur la sonde de température de fumées

La marche à suivre

- la température des fumées est trop élevée et cela peut être lié à la composition de vos granulés : il faut vérifier qu'ils soient bien CE
- Si il n'y a pas de lien avec vos granulés, il se peut que le changement de la sonde soit nécessaire, ou un réglage (il se peut qu'il y ait une surcharge de granulés continue, ce qui provoque une augmentation des températures)



ALARME AL03-AL04

Signification : le ventilateur des fumées ne tourne pas à la vitesse demandée

La marche à suivre

- soit un corps étranger bloque la rotation du ventilateur de fumées (un nettoyage complet approfondi sera nécessaire)
- soit le ventilateur ou tachymètre est défectueux



merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne: https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.



Tél: 03.66.87.00.87 contact@le-chti-herisson.fr