Le Ch'ti Hérisson

Votre service dédié à vos entretiens et dépannage
Un service conçu et créé par

matlex énergies

Dépannage Poêles à Granulés

KLOVER
FUOCO E PASSIONE

Merci de noter qu'il est nécessaire d'arrêter l'appareil avant toute manipulation

ALARME AL07

Signification : la porte est restée ouverte ou surchauffe

La marche à suivre

- dévisser le capuchon noir à l'arrière du poêle (ou sur le devant pour les modèles plats)
- presser sur la tige blanche qui dépasse, un clic doit se faire entendre, si pas de clic entendu, l'alarme est déclenchée par la porte ou la trappe qui serait ouverte : dans ce cas, vérifier la fermeture des différentes portes
- tenir appuyé le bouton d'allumage de la télécommande jusqu'à ce que le texte «nettoyage final» apparaisse
- attendre 10 min la fin du nettoyage de l'appareil
- dès que OFF est inscrit, vous pouvez relancer votre appareil

Si le défaut persiste, un nettoyage plus poussé sera nécessaire ainsi qu'un contrôle des fermetures

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne.
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

ALARME AL08

Signification : problème de prise d'air

La marche à suivre

- vérifier que la porte du cendrier et la trappe de la réserve à granulés soient bien fermées
- vérifier que la prise d'air à l'arrière du poêle ne soit pas obstrué
- acquitter le défaut (voir plus haut) et redémarrer l'appareil

Si le défaut persiste, un nettoyage plus poussé sera nécessaire ainsi qu'un contrôle des fermetures

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne.
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

ALARME AL10

Signification : la vis sans fin fonctionne en continue anormalement

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne.
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

ALARME AL12

Signification : le creuset autonettoyant est en panne

La marche à suivre

- vérifier que la porte est bien fermée et le creuset est bien positionné
- acquitter le défaut (voir plus haut) et redémarrer l'appareil

SI le problème persiste

merci de contacter notre service dépannage par le biais du formulaire en ligne.
Notre équipe vous répondra dans les meilleurs délais pour solutionner votre problème.

https://matlex.fr/formulaires-en-ligne/formulaire-depannage/